


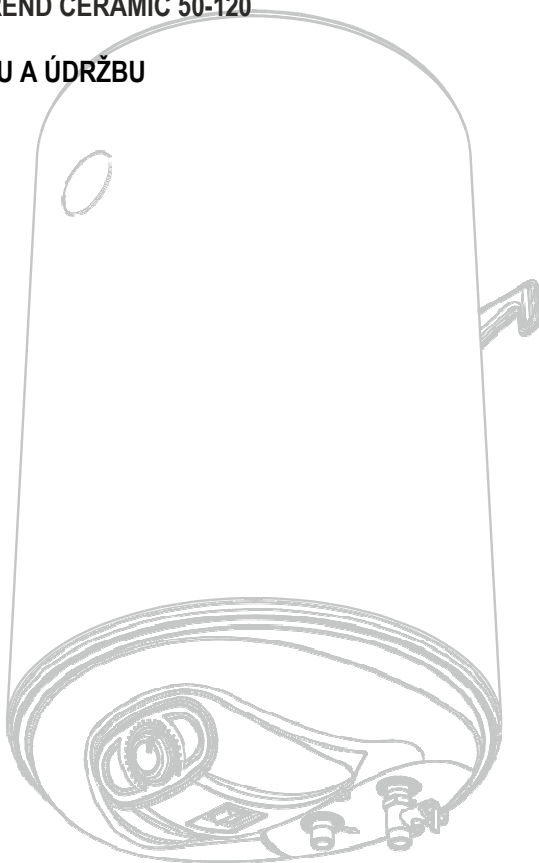
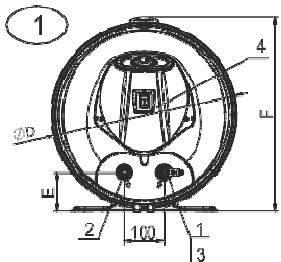
 HOUSEHOLD ELECTRIC WATER HEATERS 50-120  
 designed for wall installation  
MANUAL FOR INSTALLATION, OPERATION AND MAINTENANCE

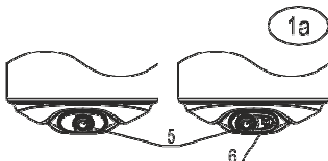
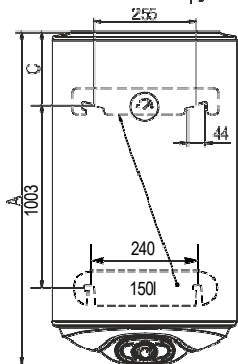
 ELEKTRICKÝ OHRIEVAČ VODY TREND CERAMIC 50-120  
 Určený na montáž na stenu  
NÁVOD NA INŠTALÁCIU, OBSLUHU A ÚDRŽBU

# TREND CERAMIC





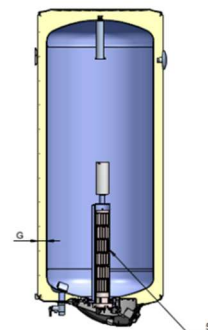
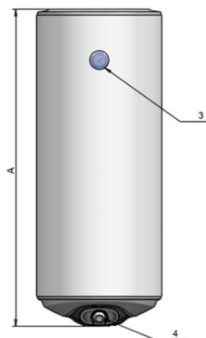
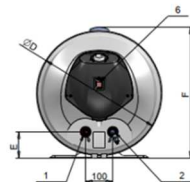
	EN	SK
1	Water inlet	Vstup vody
2	Water outlet	Výstup vody
3	Combined valve	Kombinovaný ventil
4	Switch	Prepínač
5	Thermostat	Termostat
6	Anode tester	Anóda ntester



Nákres:



Vykurovacie keramické teleso s prírubou.

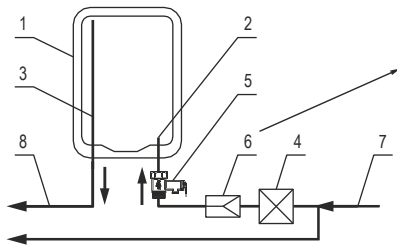


Tabuľka s technickými parametrami:

Model	MJ	TREND 50 CERAMIC	TREND 80 SLIM CERAMIC	TREND 80 CERAMIC	TREND 100 CERAMIC	TREND 120 CERAMIC	TREND 150 CERAMIC	TREND 200 CERAMIC
<b>Objednávkový kód</b>		<b>100199</b>	<b>100309</b>	<b>100210</b>	<b>100310</b>	<b>100314</b>	<b>100315</b>	<b>100331</b>
Objem	L	50	80	80	100	120	150	200
Vnútorný povrch nádoby		smalt	smalt	smalt	smalt	smalt	smalt	smalt
Energetická trieda		C	C	C	C	C	C	C
Zaťažovací profil		M	M	M	M	M	L	L
Ročná spotreba elektriny	kWh/annum	1401	1375	1366	1343	1333	2555	2506
Prednastavenie teploty termostatom	°C	60	60	60	60	60	60	60
Tlak	MPa	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7
Napájanie	V~	230	230	230	230	230	230	230
Elektrický výkon	kW	2	2	2	2	2	2,2	2,2
Mix vody ohriatej na 40°C.	L	70	118	120	144	188	217	322
Hmotnosť s balením	kg	21,5	30,0	28	33	37	44,5	64
<b>PRIPÁJANIE</b>								
1 (výpusť teplej vody)		G 1/2M	G 1/2M	G 1/2M	G 1/2M	G 1/2M	G 1/2M	G 1/2M
2 (vstup studenej vody)		G 1/2M	G 1/2M	G 1/2M	G 1/2M	G 1/2M	G 1/2M	G 1/2M
3 (ukazovateľ teploty)		.	.	.	.	.	.	.
4 (vonkajší termostat)		.	.	.	.	.	.	.
5 (príruba s výhrevným telesom)		.	.	.	.	.	.	.
6 (podsvietený vypínač)		.	.	.	.	.	.	.
<b>ROZMERY</b>								
<b>A (výška)</b>	<b>mm</b>	<b>760</b>	<b>1125</b>	<b>835</b>	<b>1005</b>	<b>1170</b>	<b>1015</b>	<b>1255</b>
C	mm	155	155	185	185	185	190	190
<b>D (priemer)</b>	<b>mm</b>	<b>387</b>	<b>387</b>	<b>462</b>	<b>462</b>	<b>462</b>	<b>586</b>	<b>586</b>
E	mm	80	80	96	96	96	105	105
<b>F (šírka)</b>	<b>mm</b>	<b>410</b>	<b>410</b>	<b>484</b>	<b>484</b>	<b>484</b>	<b>600</b>	<b>600</b>
G	mm	33	33	33	33	33	43	43

The data in the table are approximate./ Údaje v tabuľke sú približné.

2



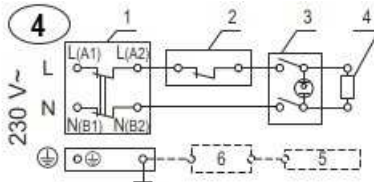
EN – for water pressure in the mains above 0,5 MPa  
 SK – pre tlak vody v potrubí viac ako 0,5 MPa

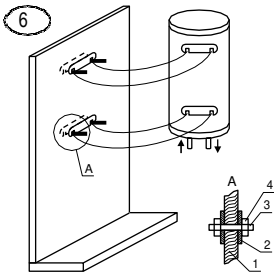
3



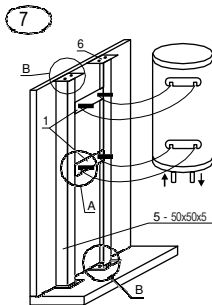
	EN	SK
1	Water heater	Ohrievač vody
2	Water inlet	Vstup vody
3	Water outlet	Výstup vody
4	Stop cock	Uzáver
5	Combined valve	Kombinovaný ventil
6	Reducing valve	Redukčný ventil
7	Cold water	Studená voda
8	Hot water	Teplá vody

	EN	SK
1	Thermal cut-out	Tepelná poisťka
2	Thermostat	Termostat
3	Rocker switch	Prepínač
4	Heater	Vykurovacie teleso
5	Anode	Ánóda
6	Anode tester	Ánóda tester
7	Light indicator	Svetelný vypínač





	EN	SK
1	Wall	Stena
2	Plate	Doska
3	Stud	Čap (skrutka)
4	Nut	Matica



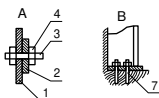
**EN Remark:**

- Pos. 1, 5 and 6 are welded.
- The premise floor and ceiling are made of reinforced concrete.

**SK Poznámka:**

- Pozícia 1, 5 a 6 sú zvárané.
- Podlaha a strop objektu sú zelezobetónové.

	EN	SK
1	Plate 4x60x360	Doska 4x60x360
2	Appliance plate	Doska ohrievača
3	Bolt (stud) M10	Skrutka (čap) M10
4	Nut	Matica
5	Column (bracket)	Stĺpec (uhol 50x50x5)
6	Plate 4x100x100	Doska 4x100x100
7	Anchors for concrete	Kotvy do betónu





*Dear clients, thank you for choosing device from Q-termo, s.r.o.*

*It will be trustworthy helper in your household for many years because in its production we have combined high quality materials and innovative technologies.*

*To be sure of its hopeful and trouble-free operation, please read the installation and operating instructions carefully.*

**WARNING! Before installation and operation with the appliance, read carefully the present manual!**

### KEY REQUIREMENTS FOR SAFETY

Before starting the installation of your appliance and its operation it is compulsory to read carefully the text of the instructions booklet. It is designed to familiarize you with the unit, with the rules for its proper and safe use and the minimum activities necessary to maintain and service it. Furthermore, you will need to provide this

guide for use by qualified persons who will install and repair the unit in case of failure. Installation and commissioning of the unit is not a warranty obligation of the seller and/or manufacturer.

Keep this guide in a suitable place for future reference. Compliance with the rules helps for safety use of the appliance and is one of the warranty terms and conditions.

**ATTENTION!** Installation of the water heater and connection to the water main system should be performed only by qualified persons in accordance with the instructions in present manual and local regulations in force. Installation of safety and other components provided by the manufacturer is **COMPULSORY!**

**ATTENTION!** Connection of the water heater to the water main system should be performed only by qualified persons in accordance with the instructions in present manual and local regulations in force. The appliance should be properly connected to the current-carrying wires and the protection grid! Do not connect the appliance to the electrical installation before filling its water tank up with water! Failure to comply shall make the appliance dangerous and in such state its use is strictly forbidden!

**ATTENTION!** Connecting the tank with integrated heat exchangers to a local heating system (solar and/or other water heating systems using water or water solution as coolant) must be carried out by qualified and competent persons in accordance with their design. The way of use of such water heater when heating the water in its tank from an alternative electric coolant, as well as compliance with safety measures must be carried out as described in the supplementary instructions, regulations and requirements for use, servicing and maintenance. Such additional instruction booklet is provided by the company responsible for the design and installation works for connecting the tank to alternative heating sources.


**WARNING!** When using the appliance there is a risk of hot water scalding!

**WARNING!** Do not touch the appliance and its control panel with wet hands or if you are barefoot or standing on a wet spot!

**WARNING!** This appliance may be used by children of age over 3 years old and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, where they are under supervision or instructed about the safe use of the appliance and understand the dangers. Children must not be allowed to play with the unit! It is absolutely forbidden that children undertake cleaning or servicing of this appliance! Children aged from 3 to 8 years are only allowed to operate the tap connected to the water heater.

## ENVIRONMENTAL PROTECTION

This appliance is marked according to the REGULATION concerning waste electric and electronic equipment (WEEE). By ensuring this product is disposed of correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health, which could otherwise be caused by inappropriate waste handling of this product.

The symbol  on the product, or on the accompanying documents indicates that this appliance may not be treated as household waste. Instead it should be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. Disposal must be carried out in accordance with local environmental regulations for waste disposal. For more detailed information about treatment, recovery and recycling of this product, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## TECHNICAL DESCRIPTION

The water heater is intended for domestic purposes in households, and can provide hot water from the common water main system simultaneously for a few consumers – kitchen, bathroom and etc.

The heated water should be correspond to the normative documents for domestic water and, in particular: its chlorides composition should be less than 250 mg/l and its electric conductivity should be more than 100 µS/cm, while its pH within the limits of 6.5-8 for the water heaters with enameled water tanks, and electric conductivity less than 200 µS/cm for the water heaters with chrome-nickel steel water tanks. The water pressure in the water supply system should be higher than 0.1 MPa and lower than 0.5 MPa. If the water pressure is higher than 0.5 MPa - please refer to the instructions in the section for connection to the water supply network. Special water heater models are in production (for regions where local regulations require) with design to work in plumbing pressure up to 1 MPa. The appliances water containers (water tanks) are properly protected against corrosion by using high quality enameled coating, or are made of high-range alloy chrome-nickel (corrosion resistant) steel. Water tanks with enameled coating are equipped with built-in anodes made of special alloy providing additional protection.

The outer casing of the appliances is made of epoxy-polymer coverage and the heat insulation is made of CFC-free polyurethane foam.

Schematic views of the basic models with their modifications are shown in Fig. 1, and technical specifications – in Tables 1. All figures and tables are located at the beginning of this booklet.

The water heater models are marked with letters and digits as follow:

- The first two letters and the following five digits indicate the device base model.
- xxx – the first three digits after the letters in the name TREND are the code for the capacity range of the water heater.
- "CERAMIC" - with a ceramic heating element, 1.5 kW for units of volume group 50l and up to 2.2 kW for others.

The hot and cold water pipes are marked with colored pointers, respectively red and blue.

The exact and complete model number, nominal operating parameters and serial number of purchased water heater are marked on manufacturer plate affixed on its body.

**Water heaters for vertical installation.** These models of heaters are designed for mounting **only** in a vertical position with cold and hot water pipes downward, Fig. 1.

## WATER HEATER INSTALLATION ON THE WALL OF THE PREMISE

The water heater can be installed only in normal fire safeguarded premises and where temperature cannot fall under 0 °C. The availability of a siphon on the installation for waste waters as during

normal usage of the water heater, water may leak from the safety valve aperture. At the same time the siphon will facilitate the water tank maintenance, prevention and servicing operations when water needs to be drained out of the water tank.

The type and nature of wall construction material, the appliance dimensions,

the way of fixing it, the location of its fixing elements and tubes, its protection against dripping water must be taken into account when choosing the proper place for installation. The protection against dripping water is marked on the appliance production plate with its serial number. The appliance must be mounted where it is protected against water dispersion or water pouring over. In order to reduce heat loss it is recommended to keep minimum distance between the heater and the places where the hot water is used.

If you purchased a water heater with factory-fitted power cord with plug, the unit cannot be installed in a wet premise! The location of the device must comply with the requirements for the electric installation and its contact. Refer to the electrical connection of this instruction.

It is obligatory that there are spaces provided between the appliance and the surrounding walls and the ceiling of the premise, as follow:

- For vertical water heaters – at least 70 mm between the appliance and the ceiling; at least 50 mm between the appliance and the side wall; at least 350 mm below the appliance to facilitate servicing and possible repair.

Water heater should be installed steadily on the wall of the premises. For this purpose steel bolts (studs), tightly fixed in the wall, with diameter 10-12 mm are used. The fixing elements should be secured against pulling aside the wall – they should be anchor or passage bolts (depending of the wall construction material). It is recommended that the elements on which the heater will be suspended are designed for three times greater loads than the appliance total weight and located in the water therien. Installation of the water heater on decorative walls (made of single bricks or of other light materials) is strictly forbidden. On Fig. 1 and in the tables are shown the distances between the bolts (studs) for mounting the units. Vertical water heaters of 150 and 200 liters are equipped with special type of suspension plates and correspondingly the distance between the bolts (studs) differs from that of other models and modifications, please refer to Fig. 1.

**WARNING!** The bearing plates of horizontal water heaters must be securely clamped to the premise wall. Under the bolts heads (nuts on studs) must be placed support washers!

Given the greater weight for water heaters of 150 and 200 liters there are higher requirements for fixing to the premise wall and to the wall itself:

- Given the wall type, material and strength, in order to provide secure attachment for vertical water heaters it is necessary to build an additional structure or to take adequate measures to strengthen an existing one. Samples of such constructions are shown on Fig. 6 for reinforced concrete wall thick 25 cm and more, and on Fig. 7 - for brick wall and others materials.

**WARNING!** Non observance of the requirements for fixing the water heater on the wall may cause damages of the appliance, damages on other appliances and the premises, where the device is located, as well as corrosion of the casing or even more serious failures and damages. In such cases eventual failures and damages are not a subject to manufacturer and seller warranty liabilities and will be at the expense of the party which has not observed the present manual instructions.

The water heater mounting to the premise wall must be completed only by a specialist.

## WATER HEATER CONNECTION TO THE WATER SUPPLY NETWORK

The plumbing to which the water heater will be connected, as well as any other elements included in it shall have to withstand sustained water temperatures above 80°C and for short periods - above 100°C, as well as to pressure at least twice high the appliance working pressure.

Upon connection of the water heater to the water supply grid, the arrows and indication rings around the water heater pipes for hot and cold water must be observed (inlet and outlet pipes). With an arrow towards the pipe

and blue color is marked the cold water pipe and an arrow starting from the pipe in red color - the hot water pipe. Some appliances pipes are additionally marked with badges. The pipes outlets are with threading 1/2". A schematic diagram for water heater connection is shown on Fig. 2. When the water heater works at the water pipe tank pressure and that of the safety valve. In the event where the conduit pressure is greater than 0,5 MPa it shall be required the installation of reduce valve (pressure-reducing valve). Where local regulations require use of additional devices that are not included with the unit supply set and are not placed in the packaging, these must be purchased and installed according to regulations.

The water heater is equipped with a combined non-return-safety valve. The latter is factory-fitted on the cold water pipe or is located in the packaging of the appliance. The combined non-return-safety valve located in the packaging of the appliance **MUST OBLIGATORY** be mounted on the cold water pipe. During that installation the arrow on its hull showing the direction of water flow through the valve must be followed.

**WARNING!** The absence or improper installation of the combined valve supplied with the product is grounds for voiding the product warranty.

**WARNING!** It is **FORBIDDEN** to install any kind of shut-off fittings between the combined valve and the water heater! It is absolutely forbidden to obstruct the lateral opening of the combined valve and/or to block its lever!

Where the plumbing pipes are copper or of another metal, other than that of the water tank, or where brass fasteners are used, it is obligatory to install on the water tank inlet and outlet non-metallic couplings (dielectric fittings).

**ATTENTION!** For units with heat exchangers. Any additional tubular outlets (excluding those of the serpentes) that will be connected with the plumbing, and the holes for additional thermostats and / or thermomanometer must be closed with a package insert or other suitable for the purpose. The connections must be sealed for a water pressure of at least 1.6 MPa.

It is recommended to set up a draining system for any dripping from the combined valve side opening. The draining pipe must have a constant downward slope and located in frost secure environment and its ends to be constantly kept open to the atmosphere.

Once the water heater is connected to the water supply main, its water tank should be filled up with water. It is carried out in the following order:

- Open completely the turn-cock for hot water of the most distant mixing tap.
- Open the stop valve on pos. 4 from Fig. 2.
- Wait for the air from the system to come out and over half a minute from the fitting outlet to flow out a thick and strong water stream.
- Close the turn-cock for hot water of the mixing tap.
- lift the lever of the combined valve on pos. 5 from Fig. 2 and wait for about 30-60 seconds until a thick and powerful stream of water runs out from the valve side opening.
- Loose the lever of the combined valve.

**WARNING!** If no water is coming out of the opening of the combined valve or the flow is weak (during normal water pressure), this should be considered as a malfunction indicating that impurities from the plumbing or caused by sewage connections have blocked the safety valve of the combined valve.

**IT IS FORBIDDEN to proceed with appliance electric connection before eliminating the reason for malfunction!**

**WARNING!** Failure to comply with the requirements for connection to the water supply system may cause partial filling up of the water tank and malfunction of the heating element, or when the combined valve is not installed at all or has been improperly installed this may even cause destruction of the water tank, the room and/or other damages to tangible and intangible property. Such consequences are not within the scope of manufacturer or seller warranty liabilities and shall be at the expense of the party, which has not observed the present manual instructions.

**WARNING!** The combined reciprocating safety valve is one of the unit safety components ensuring security for water heater users. It is specifically **FORBIDDEN** to use the water heater with a defective or removed/unmounted combined safety valve!

The water heater connection to the water supply system must be performed only by qualified persons.

Where necessary the safety valve may serve for draining the water out of the water tank. It is carried out the following order:

- Disconnect the heater from the electrical power supply network with the optional device and for greater security disconnect the fuse in the heater phase circuit.
- Cut the cold water access to the appliance - close the stop cock, pos. 4 from Fig. 2.
- Open the hot water cock on the tap or disconnect the tank hot water pipe (outlet pipe) connection.
- Lift the lever of the combined valve 5 in Fig. 2 and wait until the water stops flowing out of the valve opening.

These steps do not still secure the complete draining of the water out of the tank. It is completed only by a qualified person because it requires complete disconnection of the appliance electric circuit and dismantling the water tank flange.

**WARNING!** IT IS STRICTLY PROHIBITED to turn on the heater power while the water tank is partially or completely emptied of water! Do not forget to fill the tank with water before putting it back into operation.

**WARNING!** The coolant circulation through the heat exchanger of a water heater equipped with such device is **PROHIBITED** when the water tank is partially or completely emptied of water.

**WARNING!** When draining the water out of the water tank all necessary precautions must be taken to prevent damages from flowing out water.

## CONNECTING THE HEAT EXCHANGER OF WATER HEATER TO THE ALTERNATIVE HEAT SOURCE CIRCUIT

The water heater with heat exchanger must be connected to the alternative heat source in accordance with the special additional instructions provided by the company responsible for the installation and connection of the heater design. It is mandatory to install all supplied and/or recommended by this company safety, control and coolant movement management devices.

**WARNING!** It is prohibited to fit stop valves on heat exchanger both ends (inlet and outlet) simultaneously. In cases where the water heater heat exchanger shall not be used and is not connected to the heat source circuit, it must be filled with propylene glycol solution suitable for heating systems.

Connecting the heat exchanger of the water heater to an alternative heat source circuit must be completed only by qualified technicians in the field from a company specializing in such services and in accordance with the design.

## WATER HEATER CONNECTION TO THE POWER SUPPLY NETWORK

**WARNING!** Do not proceed to connect the water heater to the power supply network unless you have made sure that its water tank is full with water! Check!

The water heater is an appliance with protection degree against current damages Class I, which requires its compulsory connection to the earthing circuit of the power supply installation.

The water heaters models electric circuit schema are shown on Fig. 4. The electric power supply of the water heater is 230 V~ and is performed by a separate current circuit of insulated three-core supply cable with a cross-section of each of the wires of 2,5 mm<sup>2</sup> (phase, neutral and grounding). Therefore if the in-wall cable is two-wire, a qualified electrician must add a third, protective conductor with no interruption on its track from the switchboard to the water heater.

If the earthing conductor/wire has intermediate connections, latter must be secured against loosening. Otherwise the appliance shall not be correctly



earthed and it shall reduce its safety.

**WARNING!** IT IS COMPULSORY that in the electric circuit feeding the heater is installed such a device which in the conditions of over voltage category III provides full disconnection of all poles. The conductors between the circuit and the device incoming electrical terminals must not be interrupted by any circuit breaker or fuse. Should the water heater be installed in premise with shower cubicle and/or bath the disconnecting device must be located outside.

All the extremities of wires in the appliance circuit must be properly connected to the main power switchboard and in the heater connection point to the power supply grid. In the phase circuit it is **obligatory** to install an electric fuse 10 A for water heater electric capacity up to 2 kW and 16 A for electric capacity of 3 kW. The electric installation to which the heater will be connected must be built in accordance with the requirements of the applicable statutes and local regulations in force. Where the regulations in force do not require that in the water heater circuit be installed an automatic breaker against leakage of current (residual current protection device), we recommend to install such a device.

The connection of the cables from the mains switchboard to the unit terminals shall be carried out after carefully removing the plastic cover so that the electrical wiring in the unit does not disengage. In accordance with electric circuit schema glued on the cover connect the phase conductor of the power wire to the terminal marked L (or A1 depending on the version), the neutral wire to the terminal marked N (or B1) and the earthing - to the security terminal (screw or stud) marked for safety grounding. The power cord must be secured against displacement by using the cable clamp located next to the cable entry in the plastic cover. After connecting and attaching the power cable, put the plastic cover into place and secure it with screws, taking care for free movement of cables, thermostat capillary tube and the control switch.

If you have purchased water heater with pre-installed power cord with a plug, the electric connection shall be carried out as the plug in put directly in a functioning and grounded socket of the premise electric installation. The socket should be on a separate, dedicated only for the water heater circuit and located so as to be easily accessible after the unit installation. The section of the electric installation wires in which the socket is placed must be suitable for the water heater electric power consumption. On the phase line must be installed a fuse (10 A for a capacity of 2 kW and 16 A for 3 kW). The installation must be carried out in compliance with the regulations in force. Taking out the power cord plug from its socket shuts down the water heater. Faulty and / or inappropriate electric installation and / or socket are high-risk conditions for accidents with damages to the product and possible damages to the environment, objects and living species.

Once the appliance is connected to the power supply grid check its functionality.

**WARNING!** Failure to comply with the requirements concerning connection to the mains shall impede the appliance safety, in which it is prohibited to use. Adverse effects occurring as a result of non-compliance with requirements concerning the appliance electric connection are not covered by the manufacturer and seller warranty liabilities and are at the expense of the party violating the requirements of this instruction manual.

The water heater connection to the power supply and checks of its functionality shall be performed only by specialists and are not manufacturer or seller obligations and are not subject to warranty service.

## HOW TO USE THE APPLIANCE

The water heater is switched on operative mode by switching the light key by pressing its extremity marked „I“. With the knob you may adjust to desired water temperature. Lighting of the key when in switched on position indicates that the water heater is operating and water is heating, while when the light is off it indicates that the water has reached adjusted temperature and the heater is switched off. You may switch off the appliance by pressing the end of the button of the glowing key

marked "0". The water heater complete disconnection from power supply takes place from the additional disconnecting device.

For models marked with the letter "D" each key on the two-buttons light key located on the control dashboard serves to switch on / off one of the heaters. Thus you may use appliance half or full electric power depending on the specific needs and desired time for water heating.

The chart around the thermostat knob has a distinct sector marked ECO. When the cursor of the knob is in the sector, the water is warmed to an optimum temperature at which the heat losses of the device are reduced and the reduced use of electric energy. At the same time, the warm water is sufficient for normal households. When a need for a large amount of mixed water is required the thermostat knob is rotated in the direction of travel counterclockwise to its maximum position, to reach the higher temperature of the water in the tank. We recommend to keep the knob in the sector ECO, when the heater is left on for long periods without use of hot water and only to store heated water.

The appliance built-in thermostat unit has antifreeze function. When the thermostat knob is to the extreme left, at the scale beginning, the heater shall switch on at ambient temperature around 8-10°C and shall switch off at about 12-15°C. Thus in case of air temperature fall in the room, the water in the tank will be protected from freezing. ATTENTION! This feature shall not prevent the water in the room plumbing from freezing!

Switching on and off, set up and using water heaters equipped with electronic control board takes place in accordance with the instructions and requirements listed in the additional manual supplied with the appliance - instruction how to connect and use an appliance with electronic control board. For such appliances the additional instruction manual is an integral part of the present installation and operation manual.

The temperature indicator installed on the appliance external coating indicates the process of water heating. It is not a device for control measurement and indicates only the approximate temperature and quantity of hot water within the water tank.

**WARNING!** Do never switch the appliance if there is a chance that the water in the water tank is frozen! This shall damage both heater and the tank.

**WARNING!** This appliance may be used by children of age over eight years old and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, where they are under supervision or instructed about the safe use of the appliance and understand the dangers. Children must not be allowed to play with the unit! It is absolutely forbidden that children undertake cleaning or servicing of this appliance!

Within the combined valve is built a special valve which during water heater normal operation allows the expanded during heating water not to leak through the valve side hole, but to pass into cold water plumbing. The quantity of this water is negligible and usually is with low temperature. During normal operation of the water heater, as well as in present of additional return valve, it is possible that through the valve side opening leak some water drops.

This should not be perceived as defect and the side hole of combined valve should not be blocked because it shall cause destruction of the tank. The built-in non-return valve in the combined valve prevents, in case of cutting water supply, the water in the water tank to return to cold water pipeline.

Using the built-in heater exchangers (for appliances equipped with) to heat the water in the tank must take place in accordance with the instruction provided for by the persons who carried out the design and installation of the system for heating water from alternative electric sources. Compliance with the instruction in such guides is mandatory.

When the appliance is used in areas with water rich in limestone it is possible to hear some noises during water heating. The noise is due to the limestone deposition on the heater and in the tank. The quantity of limestone contained

depends of the type of water and its heating temperature. When the latter is higher than 60°C the quantity of separate limestone increases. Accumulated limestone impedes the heater efficiency and may even cause its failure, while increasing the time for water heating. When using the appliance it is possible to hear some weak noise due to the water flow through the pipelines and the appliance, as well as to the natural process of expanding and heating.

When the heater is regularly used to heat water to a lower temperature, it is recommended to turn the thermostat knob at least once monthly to its maximum position, then to heat the water to maximum degrees and keep it such at least for 24 hours. The purpose is to prevent bacteria growth.

## ADDITIONAL CORROSION PROTECTION

**Enameled water heater tanks.** In each water heater with enameled tank is installed additional corrosion protection. It consists of an anode of special alloy operating only when the water tank is full. The anode is a consumable (i.e. a device with normal wear during the appliance operation) and its average operational life is up to 3 (three) years. This period depends much of the type of operating the appliance and the characteristics of the heated water. After the period of operational life, a manufacturer authorized specialist or dealer service company must check the conditions of the anode. Where necessary it should be replaced with new one. Compliance with the inspection deadline and timely replacement of the anode is important for the effective protection of the tank from corrosion. Both the assessment and replacement of the anode are not subject of manufacturer and seller warranty liabilities.

**Water heater with enamel tank and anode tester.** The availability of the anode tester as control device is essential for the heater operation. Some water heater modifications with traditional thermostat are equipped with electromechanical anode tester (Fig. 9). It consists of an arrow-indicating system with a scale and switch (button). The scale has two sections - red and green. In tank normal operating condition the tester pointer is in the red section - the tester is not switched on and the anode is working properly. Checking the anode efficiency is carried out when the water is fully heated (switched off thermostat, i.e. the key is not lit) by pressing for few seconds the button on the tester. The arrow shall depart in the direction of the scale green sector. The magnitude of the variation is strongly affected by the parameters of the water and its temperature, as the boundary between the two sectors correspond to the water average values. The anode efficiency criterion is its arrow deflection. When at the time of pressing the tester button, the arrow does not divert or is hold at the beginning of the red section, you should contact the specialists at your nearest manufacturer or vendor authorized service company. Their specialist shall review the tank corrosion protection and repair, if necessary. In some water heaters modifications the electronic control board indicates the anode efficiency and degree of wear with periodic regular display blinking. With advanced wear the size of lighted part decreases. More specifically the process is described in the additional instruction manual concerning the electronic control board functions. Once the lighted part of the display switches off completely you may contact the closest service company to review and eventually replace the anode.

**Water tanks of high quality chrome-nickel steel.** Corrosion protection and guaranteed long life are secured by correct choice of steel, adequate design and engineering construction during tank manufacture process.

## SERVICE, PREVENTION, MAINTENANCE

In order to secure reliable operation of the water tank in areas with highly calcareous water it is recommended to clean the limestone accumulated within. This operation should take place at least once every two years, while in areas with higher limestone content even more frequently. The depositions on the enamel coating should not be removed otherwise than wiped with dry cotton cloth and without using hard tools. Regular limestone removal and cleaning is particularly important for appliance reliable operation. It is recommended that during this maintenance operation you carry out a review of the

enameled tank anode condition. These services are not subject to warranty coverage and must be performed only by qualified person.

**WARNING!** In order to ensure safe and trouble-free operation of the water heater, the combined valve should be checked regularly for reduction of its permeability. This is done by lifting the lever, and wait for 30-60 seconds from the side opening the valve to flow thick and strong jet of water. This operation must be carried out after connecting the heater to the plumbing and when filling of the tank with water, in the process of using the heater not less than once every two weeks, as well as eventually after stop and start of water supply. When at full tank by opening the valve does not leak or water flow is weak, there is a failure and probably the valve is clogged by impurities in the sewage. Using water heater combined with a defective valve is strictly prohibited. Switch off immediately the appliance from the power supply and contact the nearest authorized by manufacturer service company. Otherwise, it will cause damage to the water tank, and could cause tangible and intangible damages in the room where the water heater is located.

When you are not certain about the temperature in the room where the water heater is installed, i.e. that it may fall below 0°C, the water from the water tank MUST be drained - please refer to section 'CONNECTION TO THE WATER SUPPLY NETWORK'

The water heater outer shell and plastic parts can be cleaned using only a slightly damp soft cotton cloth and never with invasive and/or abrasive substances and preparations. Before cleaning the appliance, it MUST be disconnected from the power supply with the additional disconnection device or by unplugging the plug on the power cord. IT IS FORBIDDEN to clean the appliance with steam generator. Particular attention should be paid to prevent wetting of the appliance light switch on its control panel. The water heater may be switched on in operation only after complete removal of moisture.

The rules for checking the corrosion protection and anode replacement (please refer to previous section), as well as removal of the accumulated limestone, must be strictly observed both during and after the appliance warranty period.

During the appliance usage and maintenance do not damage the metal plate with its technical data and serial number. Should you take it off, keep it with the warranty form because it is the document serving to identify the water heater.

## FAILURES

When the heater does not heat the water, check if the external disconnecting device is not switched off, if the lighting key is switched off and if the thermostat knob is not turned to the lowest position.

If the power supply is in order, the lighting key is switched on and the thermostat knob is turned to its highest position, but the water in the appliance is still not warming (it is possible that the lighting key or the signal lamp are lighted or not), using the external disconnecting device unplug the heater and contact the nearest authorized service company.

In case when from the mixer at completely open tap for hot water there is no leakage or water flow is weak, check if the filter at the mixer outlet is not clogged, or whether the shut-off valve before the heater is not fully or partially closed (4, Fig. 2), or if water supply is not stopped. If all listed above causes are not the cause of failure, using the external disconnecting device unplug the heater and contact the nearest authorized service company.

When the water heater is equipped with electronic control board, at the end of the additional instruction manual are listed the error messages appearing on the display in case of failure and what measures to take for each case. In any other general case of failure, using the external disconnecting device unplug the heater and contact the nearest authorized service company.

In case of failure of the power cord and/or plug for water heaters with such, contact the nearest authorized by the manufacturer service company as the cord with plug must be replaced by the manufacturer, its service agent, or a person with similar qualifications in order to avoid danger.

## WARRANTY, WARRANTY PERIOD AND WARRANTY CONDITIONS

The warranty, warranty conditions, warranty period, warranty validity for purchased appliance and service related manufacturer or vendor liabilities during the appliance warranty period are listed in the appliance warranty

form. When buying the appliance the warranty form must be filled and signed both by seller and buyer. Keep the warranty form in a secure place. In all instances shall be in force the applicable laws, regulations and other legislation dealing with the rights and obligations of consumer, seller and manufacturer, and their relationships related to purchased water heater, its installation, use, servicing and maintenance.

**Repairs may only be carried out by authorized service partners of Q-termo, s.r.o.**

It is necessary to observe all prevention principles when replacing the anode and cleaning the naturally deposited scale. The manufacturer recommends a preventive inspection of the anode rod after approximately two years of operation of the heater. Inspection of the water heater and possible replacement of the anode rod is not subject to the provided guarantees and is covered by the owner of the heater.

To ensure the reliable functionality of the heaters in areas with very hard water and high scale content, we recommend that the heaters be cleaned and scale removed annually. The enamel glaze should only be wiped with a dry cloth without using any hard objects. This type of service is not subject to the provided guarantees, and may only be performed by a qualified person.

In the case of water intake from a non-standard source (e.g. well water or municipal connection in a neglected condition), the manufacturer recommends the installation of a filter for solid particles and impurities. This filter is best placed on the water inlet pipe to the building. This will significantly extend the life of not only all electrical appliances that heat water, but also the cartridge and seats of mixing taps.

The manufacturer recommends the installation of a small expansion vessel for each water heater.

The enamel water heater is covered by a warranty period of 24 months from the date of sale. The warranty period can be extended by 36 months, with the exception of electrical and mechanical parts. Extending the warranty is subject to a service inspection before the standard 24-month warranty period expires. The service inspection is not part of the provided guarantees, and all costs associated with the maintenance of the water heater, possibly the replacement of parts and the performance of the service worker, are covered by the owner of the heater. The subject of warranty and free replacement is not the replacement of the anode rod. The service inspection must be performed by an authorized service partner of Q-termo, s.r.o. and must be properly recorded in the warranty card. The warranty period is not automatically extended in the event of any service intervention during the standard warranty period. A warranty period of 24 months is provided for all electrical components of water heaters without the possibility of extension.

**The warranty conditions and the complaint process must be followed in accordance with the General Terms and Conditions and the Complaint Procedure (RP) of Q-termo, s.r.o.**

Warranty term is determined by seller and is in force only for the geographical territory of the country.

Warranty is valid only if the appliance:

- Is installed according to the requirements for installation and operation.
- Is used only as per designed purpose and in accordance with the installation and operation manual.

Warranty consists of free of charge repair of all factory defects, which may arise during the warranty term. Repair is performed by service specialists, authorized by seller. Warranty is not valid for damages, caused by:

- Improper transportation
- Improper storage
- Improper usage

- Parameters of water, different from the admissible norms for quality of drinking water, and particularly if the composition of chlorides is more than 250 mg/l; the electrical conductivity is less than 100 µS/cm and pH is outside of 6,5-8 for water heaters with enameled water tanks; the electrical conductivity is more than 200 µS/cm for water heaters with water tanks made of chrome-nickel steel.
- Supply voltage, different than the unit's rated voltage.
- Damages due to freezing of water.
- Elemental perils, disasters and other force majeure circumstances.
- Non observance of the installation and operation manual.
- In cases, when a non authorized person has tried to repair any kind of a defect.

In the above cases the defect will be repaired against relative payment.

Warranty shall not apply to normal wear parts and components of the device, parts that are being removed during normal use, lighting and signal lamps and the like, changing the color of external surfaces, change of shape, size and location of parts and components that are exposed to impact and conditions that are not considered normal use.

**ATTENTION: The warranty condition is the use of the original included accessories (such as safety valve) and original spare parts.**

Lost profits, tangible and intangible damages caused by temporary inability to use the device during its prevention and repair shall not be covered by the warranty.

COMPLIANCE WITH THE REQUIREMENTS OF THIS INSTRUCTION MANUAL IS A PREREQUISITE FOR SAFE OPERATION OF YOUR PURCHASED PRODUCT AND IS ONE OF THE WARRANTY TERMS AND CONDITIONS.

IT IS ABSOLUTELY PROHIBITED TO THE USER OR ANY AUTHORIZED BY HIM PERSON TO UNDERTAKE ANY CHANGES IN THE PRODUCT DESIGN AND STRUCTURE. ANY FINDING OF SUCH ACTIONS OR ATTEMPTS SHALL AUTOMATICALLY RENDER VOID ALL WARRANTY LIABILITIES OF SELLER OR PRODUCER.

IN CASE OF NECESSITY FOR SERVICE SEEK ONLY MANUFACTURER AUTHORIZED SERVICE COMPANIES LISTED IN THE ANNEXED FORM.

THE MANUFACTURER PRESERVED HIS RIGHT TO STRUCTURAL CHANGES WITHOUT NOTICE WHERE SUCH SHALL NOT AFFECT PRODUCT SAFETY.



*Vážení klienti, ďakujeme, že ste si vybrali zariadenie od spoločnosti Q-termo, sro. Dlhé roky bude spoľahlivým pomocníkom vo vašej domácnosti, pretože pri jeho výrobe sme spojili kvalitné materiály a inovatívne technológie. Aby ste si boli istí jeho nádejnou a bezproblémovou prevádzkou, prečítajte si pozorne návod na inštaláciu a obsluhu.*

**POZOR! Pred inštaláciou a uvedením zásobníka teplej vody do prevádzky si pozorne prečítajte tento návod na obsluhu!**

### **BEZPEČNOSŤ, VŠEOBECNÉ POZORNENIA**

Pred začatím inštalácie vášho spotrebiča a jeho prevádzky je povinné si pozorne prečítať text návodu. Je navrhnutý tak, aby vás oboznámil s jednotkou, s pravidlami jej správneho a bezpečného používania a s minimálnymi činnosťami potrebnými na jej údržbu a servis. Okrem toho budete musieť poskytnúť túto príručku na

použitie kvalifikovaným osobám, ktoré nainštalujú a opravujú jednotku v prípade poruchy. Inštalácia a uvedenie jednotky do prevádzky nie je záručnou povinnosťou predajcu a/alebo výrobcu.

Uschovajte si túto príručku na vhodnom mieste pre budúce použitie. Dodržiavanie pravidiel prispieva k bezpečnému používaniu spotrebiča a je jednou zo záručných podmienok.

**DÔLEŽITÉ!** Inštalovať a pripájať ohrievač vody môžu iba kompetentné osoby podľa špecifikácií v tomto návode a príslušných miestnych predpisov. MUSIA byť nainštalované ochranné zariadenia poskytnuté alebo odporúčané výrobcom a všetky ostatné zostavy!

**DÔLEŽITÉ!** Elektrické pripojenie ohrievača vody môžu vykonávať iba kompetentné osoby v súlade so špecifikáciami v tomto návode a príslušnými miestnymi predpismi. Správne pripojenie prístroja k vodičom pod prúdom ak ochrannému obvodu je obzvlášť dôležité! Pred pripojením k elektrickej sieti musí byť zásobník teplej vody naplnený vodou! Nedodržanie požiadaviek na elektrické pripojenie má vplyv na bezpečnosť zariadenia, preto nie je možné použiť ohrievač vody.

**DÔLEŽITÉ!** Ohrievač vody smú pripájať na zabudované výmenníky tepla prívodu tepla (solárny systém a/alebo iné ohrievače vody využívajúce ako nosič tepla vodu alebo vodný roztok) iba kompetentné osoby podľa nimi vypracovaného projektu. Spôsob používania takéhoto ohrievača vody, kde je ohrev vody zabezpečený alternatívnym nosičom tepla, ako aj dodržiavanie bezpečnostných predpisov sa vykonávajú v súlade s pravidlami a požiadavkami popísanými v dodatočnom návode na obsluhu, používanie a údržbu. Toto dodatočné usmernenie poskytuje spoločnosť, ktorá realizovala projektové a montážne služby spojené s napojením ohrievača vody na alternatívne zdroje tepla.


**POZOR!** Pri používaní prístroja hrozí nebezpečenstvo popálenia alebo obarenia!

**POZOR!** Je prísne zakázané dotýkať sa prístroja alebo jeho ovládacích prvkov bosými nohami alebo mokrymi rukami!

**POZOR!** Toto zariadenie môžu používať iba osoby (vrátane detí vo veku od 3 rokov) s obmedzenými fyzickými alebo duševnými schopnosťami, ak sú tieto osoby pod dohľadom zodpovednej osoby alebo boli touto osobou poučené o používaní zariadenia. Deti musia byť pod dozorom, aby sa zabezpečilo, že sa so zariadením za žiadnych okolností nebudú hrať. Deťom je zakázané čistiť prístroj alebo ho samostatne obsluhovať. Deti od 3 do 8 rokov smú obsluhovať iba vodovodnú batériu pripojenú k ohrievaču vody.

## OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Tento spotrebič je označený podľa NARIADENIA o odpade z elektrických a elektronických zariadení (WEEE). Zabezpečením správnej likvidácie tohto produktu pomôžete predchádzať možným negatívnym následkom na životné prostredie a ľudské zdravie, ktoré by inak mohli byť spôsobené nesprávnou likvidáciou tohto produktu.

Symbol  na výrobku alebo v sprievodných dokumentoch znamená, že s týmto spotrebičom sa nesmie zaobchádzať ako s domovým odpadom. Namiesto toho by mal byť odovzdaný na príslušné zberné miesto na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia musí byť vykonaná v súlade s miestnymi environmentálnymi predpismi pre likvidáciu odpadu. Podrobnejšie informácie o zaobchádzaní, obnove a recyklácii tohto výrobku získate na miestnom úrade, v službe likvidácie domového odpadu alebo v obchode, kde ste výrobok zakúpili.

## TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE

Tento ohrievač vody je určený na domáce použitie v domácnosti a dokáže súčasne zabezpečiť teplú vodu z obecnej vodovodnej siete pre viacerých spotrebiteľov - v kuchyni, v kúpeľni a pod.

Voda používaná na vykurovanie musí spĺňať požiadavky normatívnych dokumentov pre priemyselnú vodu, najmä: obsah chloridov do 250 mg/l; elektrická vodivosť od 100 µS/cm, hodnota pH 6,5-8 pre zásobníky teplej vody so smaltovaným zásobníkom vody; Elektrická vodivosť do 200 µS/cm pre zásobníky teplej vody so zásobníkom vody z chrómniklovej ocele. Tlak vody vo vodovodnom systéme by mal byť vyšší ako 0,1 MPa a nižší ako 0,5 MPa. Prečítajte si pokyny v časti „Pripojenie k vodovodnej sieti“. Ak je tlak vo vodovodnom systéme vyšší ako 0,5 MPa, pozrite si časť „Pripojenie ohrievača vody k prívodu vody“. Vyrábajú sa aj prevedenia ohrievačov vody (pre regióny, kde je podľa príslušných miestnych predpisov požadovaný vyšší tlak vody vo vodovodnom systéme) konštruované pre tlak vody vo vodovodnom systéme do 1 MPa. Nádoby na vodu (nádžre na vodu) spotrebičov sú vhodne chránené proti korózii pomocou vysokokvalitného smaltovaného náteru, alebo sú vyrobené z vysokokvalitnej legovanej chrómniklovej (koróziu odolnej) ocele. Nádžre na vodu so smaltovaným povrchom sú vybavené vstavanými anódami vyrobenými zo špeciálnej zliatiny poskytujúcej dodatočnú ochranu.

Vonkajší plášť spotrebičov je vyrobený z epoxidovo-polymérového pokrytia a tepelná izolácia je vyrobená z polyuretánovej peny bez CFC.

Schematické zobrazenia základných modelov s ich modifikáciami sú na obr. 1 a technické špecifikácie – v tabuľke Všetky obrázky a tabuľky sú umiestnené na začiatku tejto brožúry.

Modely ohrievačov vody sú označené nasledujúcimi písmenami a číslicami:

Prvé dve písmená a nasledujúcich päť číslic označujú základný model zariadenia.

- xxx – prvé tri číslice za písmenami názvom TREND sú kódom pre rozsah kapacity ohrievača vody.
- "CERAMIC" - s keramikým vykurovacím telesom, 1,5 kW pre jednotky objemovej skupiny 50l a do 2,2 kW pre ostatné.

Rúry na teplú a studenú vodu sú označené farebnými ukazovateľmi, v tomto poradí červenou a modrou.

Presné a úplné číslo modelu, nominálne prevádzkové parametre a sériové číslo zakúpeného ohrievača vody sú vyznačené na výrobnom štítku, ktorý je priradený na jeho tele.

**Ohrievače vody pre vertikálnu inštaláciu.** Tieto modely ohrievačov sú určené pre montáž len vo zvislej polohe s potrubím studenej a teplej vody smerom dole, obr..

## INŠTALÁCIA OHRIEVAČA VODY NA STENU AREÁLU

- Ohrievač vody je možné inštalovať len v normálnych požiarne chránených priestoroch a tam, kde teplota nemôže klesnúť pod 0 °C. Prítomnosť sifónu na inštalácii pre odpadové vody, pretože pri bežnom používaní ohrievača vody môže voda vytekať z otvoru poistného ventilu. Sifón zároveň uľahčí údržbu vodnej nádžre, jej prevenciu a servisné úkony, keď je potrebné vypustiť vodu z vodnej nádžre.
- Pri výbere správneho miesta inštalácie je potrebné vziať do úvahy druh a povahu materiálu steny, rozmery spotrebiča, spôsob jeho upevnenia, umiestnenie jeho upevňovacích prvkov a rúrok, jeho ochranu pred kvapkajúcou vodou. Ochrana proti kvapkajúcej vode je označená na výrobnom štítku spotrebiča jeho sériovým číslom. Spotrebič musí byť namontovaný tak, aby bol chránený pred rozptýlením vody alebo preliatím vody. Pre zníženie tepelných strát sa odporúča dodržať minimálnu vzdialenosť medzi ohrievačom a miestami, kde sa používa teplá voda.
- Ak ste si zakúpili ohrievač vody s napájacím káblom namontovaným vo výrobe so zástrčkou, jednotka nemôže byť inštalovaná vo vlhkom prostredí! Umiestnenie zariadenia musí zodpovedať požiadavkám na elektrickú inštaláciu a jej kontakt. Pozrite si elektrické pripojenie v tomto návode.
- Medzi spotrebičom a okolitými stenami a stropom priestoru je povinné zabezpečiť nasledujúce medzery:
- \*Pre vertikálne ohrievače vody – aspoň 70 mm medzi spotrebičom a stropom; aspoň 50 mm medzi spotrebičom a bočnou stenou; aspoň 350 mm pod spotrebičom, aby sa uľahčil servis a prípadné opravy.

Ohrievač vody by mal byť inštalovaný stabilne na stene priestorov. Na tento účel sa používajú oceľové skrutky (svorníky), pevne pripievané v stene, s priemerom 10-12 mm. Upevňovacie prvky je potrebné zabezpečiť proti vytrhnutiu zo steny – malo by ísť o kotviace alebo priechodné skrutky (v závislosti od materiálu konštrukcie steny). Odporúča sa, aby prvky, na ktorých bude ohrievač zavesený, boli dimenzované na trikrát väčšie zaťaženie, než je celková hmotnosť spotrebiča a nachádzajú sa v 12 cm vo vode. Inštalácia ohrievača vody na dekoratívne steny (z jednoduchých tehál alebo iných ľahkých materiálov) je prísne zakázaná. Na obr. 1 a v tabuľkách sú znázornené vzdialenosti medzi skrutkami (svorníkmi) pre montáž jednotiek. Vertikálne ohrievače vody s objemom 150 a 200 litrov sú vybavené špeciálnym typom závesných dosiek a tomu zodpovedajúca vzdialenosť medzi svorníkmi (svorníkmi) sa líši od ostatných modelov a modifikácií, pozri obr.1

**POZOR!** Nosné dosky horizontálnych ohrievačov vody musia byť

bezpečne pripevnené k stene objektu. Pod hlavy skrutiek (matice na čapoch) musia byť umiestnené podporné podložky!

Vzhľadom na väčšiu hmotnosť ohrievačov vody 150 litrov sú vyššie požiadavky na upevnenie na stenu objektu a na stenu samotnú:

• Vzhľadom na typ steny, materiál a pevnosť, aby sa zabezpečilo bezpečné pripinenie vertikálnych ohrievačov vody, je potrebné vybudovať dodatočnú konštrukciu alebo prijať primerané opatrenia na spevnenie existujúcej. Vzorky takýchto konštrukcií sú znázornené na obr. 6 pre železobetónovú stenu s hrúbkou 25 cm a viac a na obr. 7 pre tehlové steny a iné materiály.

**POZOR!** Nedodržanie požiadaviek na upevnenie ohrievača vody na stenu môže spôsobiť poškodenie spotrebiča, poškodenie iných spotrebičov a priestorov, kde sa zariadenie nachádza, ako aj koróziu pláštá alebo aj závažnejšie poruchy a poškodenia. V takýchto prípadoch prípadné poruchy a škody nepodliehajú záruke výrobcu a predajcu a budú na náklady strany, ktorá nedodrжала tento návod.

Montáž ohrievača vody na stenu objektu musí vykonať iba odborník.

## PRIPOJENIE OHRIEVAČA VODY NA VODOVODNÚ SIŤ

Vodovodné potrubie, ku ktorému bude pripojený ohrievač vody, ako aj všetky ostatné prvky v ňom obsiahnuté musia odolávať trvalým teplotám vody nad 80 °C a krátkodobou - nad 100 °C, ako aj minimálne dvojnásobnému tlaku, pracovný tlak spotrebiča.

Pri pripíjaní ohrievača vody k vodovodnej sieti je potrebné dodržať šípky a indikačné krúžiky okolo rúrok ohrievača vody pre teplú a studenú vodu (vstupné a výstupné potrubie). Šípku smerom k potrubiu a modrou farbou je označené potrubie studenej vody a šípka začínajúca od potrubia červenou farbou - potrubie teplej vody. Rúry niektorých spotrebičov sú navyše označené odznakmi. Výstup rúrok sú so závitom 1/2". Schematický náčrt zapojenia ohrievača vody je znázornený na obr. 2. Keď ohrievač vody pracuje pri tlaku v nádrži vodovodného potrubia a tlaku poistného ventilu. V prípade, že je tlak v potrubí väčší ako 0,5 MPa je potrebná inštalácia redukčného ventilu (redukčného ventilu). Ak miestne predpisy vyžadujú použitie prídavných zariadení, ktoré nie sú súčasťou dodávky jednotky a nie sú umiestnené v balení, musia byť zakúpené a nainštalované podľa predpisov.

Ohrievač vody je vybavený kombinovaným spätným poistným ventilom. Ten je z výroby namontovaný na potrubí studenej vody alebo sa nachádza v balení spotrebiča. Kombinovaný spätný bezpečnostný ventil umiestnený v balení spotrebiča MUSÍ byť POVINNE namontovaný na potrubí studenej vody. Pri tejto inštalácii sa musí dodržiavať šípka na jeho trupe, ktorá ukazuje smer prietoku vody cez ventil.

**POZOR! Nepřítomnosť alebo nesprávna inštalácia kombinovaného ventilu dodávaného s produktom je dôvodom na stratu záruky na produkt.**

**POZOR! Medzi kombinovaný ventil a ohrievač vody je ZAKÁZANÉ inštalovať akékoľvek uzatváracie armatúry! Je absolútne zakázané blokovať bočné otváranie kombinovaného ventilu a/alebo blokovať jeho páku!**

Ak sú vodovodné potrubia medené alebo z iného kovu, ako je vodná nádrž, alebo ak sa používajú mosadzné spojovacie prvky, je povinné namontovať na vstup a výstup vodnej nádrže nekovové spojky (dielektrické armatúry).

**POZOR!** Pre jednotky s výmenníkmi tepla. Akékoľvek ďalšie rúrkové výstupy (okrem hadovitých), ktoré budú spojené s vodovodným potrubím, a otvory pre prídavné termostaty a/alebo termomanometer musia byť uzavreté príbalovým letákom alebo iným vhodným na tento účel. Prípojky musia byť utesnené pre tlak vody minimálne 1,6 MPa.

Odporúča sa nastaviť vypúšťací systém pre akékoľvek kvapkanie z otvoru na strane kombinovaného ventilu. Vypúšťacie potrubie musí mať konštantný sklon smerom nadol a musí byť umiestnené v mrazuvzdornom prostredí a jeho konce musia byť neustále otvorené do atmosféry.

Keď je ohrievač vody pripojený k hlavnému prívodu vody, jeho nádrž na vodu by mala byť naplnená vodou. Vykonáva sa v nasledujúcom poradí:

• Úplne otvorte otočný kohút horúcej vody najvzdialenejšej zmiešavacej batérie.

- Otvorte uzatvárací ventil na poz. 4 z obr. 2.
- Počkajte, kým vzduch zo systému vyjde a viac ako pol minúty z výstupu armatúry vytečie hustý a silný prúd vody.
- Zavorte otočný kohút pre horúcu vodu na zmiešavacom kohútiku.
- zdvihnite páku kombinovaného ventilu na poz. 5 z obr. 2 a počkajte asi 30-60 sekúnd, kým z otvoru na strane ventilu nevytečie hustý a silný prúd vody.
- Uvoľnite páku kombinovaného ventilu.

**POZOR!** Ak z otvoru kombinovaného ventilu nevytečá žiadna voda alebo je prietok slabý (pri normálnom tlaku vody), malo by sa to považovať za poruchu, ktorá naznačuje, že nečistoty z vodovodného potrubia alebo spôsobené kanalizačnými pripojkami zablokovali poistný ventil ventilu. kombinovaný ventil.

Pred odstránením príčiny poruchy **JE ZAKÁZANÉ** vykonať elektrické pripojenie spotrebiča!

**POZOR!** Nedodržanie požiadaviek na pripojenie k vodovodnému systému môže spôsobiť čiastočné naplnenie zásobníka vody a nefunkčnosť vykurovacieho telesa, prípadne v prípade, že kombinovaný ventil nie je nainštalovaný vôbec alebo bol nesprávne nainštalovaný, môže dôjsť až k zničeniu nádrže na vodu, miestnosti a/alebo iné škody na hmotnom a nehmotnom majetku. Takéto následky nespádajú do rámca záručky zodpovednosti výrobcu alebo predajcu a budú znášané stranou, ktorá nedodrжала tento návod.

**POZOR!** Kombinovaný vratný poistný ventil je jedným z bezpečnostných komponentov jednotky, ktorý zaisťuje bezpečnosť pre užívateľov ohrievača vody. Špeciálne je ZAKÁZANÉ používať ohrievač vody s chybným alebo odstráneným/nenamontovaným kombinovaným poistným ventilom!

Pripojenie ohrievača vody k vodovodnému systému smú vykonávať iba kvalifikované osoby.

V prípade potreby môže poistný ventil slúžiť na vypustenie vody z vodnej nádrže. Vykonáva sa v nasledujúcom poradí:

- Odpojte ohrievač od elektrickej siete pomocou voliteľného zariadenia a pre väčšiu bezpečnosť odpojte poistku vo fázovom obvode ohrievača.
- Odrežte prístup studenej vody k spotrebiču - zavorte uzatvárací kohút, poz. 4 z obr. 2
- Otvorte kohútik teplej vody na kohútiku alebo odpojte prípojku potrubia horúcej vody (výstupného potrubia) zásobníka.
- Zdvihnite páku kombinovaného ventilu 5 na obr. 2 a počkajte, kým voda prestane vytekať z otvoru ventilu.

Tieto kroky ešte nezabezpečia úplné vypustenie vody z nádrže. Vyplňa ho iba kvalifikovaná osoba, pretože vyžaduje úplné odpojenie elektrického obvodu spotrebiča a demontáž príruby nádržky na vodu.

**POZOR!** JE PRÍSNE ZAKÁZANÉ zapínať ohrievač, keď je nádržka na vodu čiastočne alebo úplne vyprázdnená! Pred opätovným uvedením do prevádzky nezabudnite naplniť nádrž vodu.

**POZOR!** Pri vypúšťaní vody z vodnej nádrže je potrebné prijať všetky potrebné opatrenia, aby ste zabránili poškodeniu vytekajúcej vody.

## PRIPOJENIE VÝMENNÍKA TEPLA OHRIEVAČA VODY K OKRUHU ALTERNATÍVNEHO ZDROJA TEPLA

Ohrievač vody s výmenníkom tepla musí byť pripojený k alternatívnemu zdroju tepla v súlade so špeciálnymi dodatočnými pokynmi poskytnutými firmou zodpovednou za inštaláciu a pripojenie konštrukcie ohrievača. Je povinné inštalovať všetky dodané a/alebo odporúčané touto spoločnosťou bezpečnostné, riadiace a riadiace zariadenia na riadenie pohybu chladiacej

kvapaliny.

**POZOR!** Je zakázané montovať uzatváracie ventily na oba konce výmenníka tepla (vstup aj výstup) súčasne. V prípadoch, keď sa výmenník ohrievača vody nebude používať a nie je pripojený k okruhu zdroja tepla, musí byť naplnený roztokom propylénglykolu vhodným pre vykurovacie systémy.

Pripojenie výmenníka ohrievača vody na okruh alternatívneho zdroja tepla smú vykonať iba kvalifikovaní technici v odbore firmy špecializovanej na tieto služby a v súlade s projektom.

## PRIPOJENIE OHRIEVAČA VODY NA ELEKTRICKÚ SIŤ

**POZOR!** Nepripájajte ohrievač vody k elektrickej sieti, pokiaľ ste sa uistili, že jeho nádrž na vodu je plná vody! Skontrolujte!

Ohrievač vody je spotrebič so stupňom ochrany proti prúdovým škodám triedy I, ktorý vyžaduje jeho povinné pripojenie k uzemňovaciemu obvodu napájacej inštalácie.

Schéma elektrického obvodu modelov ohrievačov vody je znázornená na obr. 4. Elektrické napájanie ohrievača vody je 230 V~ a je zabezpečené samostatným prúdovým okruhom izolovaného trojžilového prírodného kábla s prierezom každého z vodičov 2,5 mm<sup>2</sup> (ža, nula a uzemnenie). Preto ak je kábel v stene dvojitý, kvalifikovaný elektrikár musí pridať tretí ochranný vodič bez prerušenia na jeho dráhe od rozvádzača k ohrievaču vody. Ak má uzemňovací vodič/drôt medzilahlé spojenia, tieto musia byť zabezpečené proti uvoľneniu. V opačnom prípade nebude spotrebič správne uzemnený a zníži sa tým jeho bezpečnosť.

**POZOR!** JE POVINNÉ, aby v elektrickom obvode napájania ohrievača bolo inštalované také zariadenie, ktoré v podmienkach III. kategórie prepätia zabezpečí úplné odpojenie všetkých pólov. Vodiče medzi obvodom a vstupnými elektrickými svorkami zariadenia nesmú byť prerušené žiadnym ističom alebo poistkou. Ak je ohrievač vody inštalovaný v priestoroch so sprchovacím kútom a/alebo vaňou, musí byť odpájacie zariadenie umiestnené vonku.

Všetky konce vodičov v obvode spotrebiča musia byť správne pripojené k hlavnému silovému rozvádzaču a v mieste pripojenia ohrievača k elektrickej sieti. Vo fázovom obvode je povinné inštalovať elektrickú poistku 10 A pre elektrický ohrievač vody do 2 kW a 16 A pre elektrický výkon 3 kW. Elektrická inštalácia, ku ktorej bude ohrievač pripojený, musí byť postavená v súlade s požiadavkami platných zákonov a platných miestnych predpisov. Tam, kde platné predpisy nevyžadujú, aby bol v okruhu ohrievača vody inštalovaný automatický istič proti úniku prúdu (ochrana proti zvyškovému prúdu), odporúčame inštalovať takéto zariadenie.

Pripojenie káblov zo sieťového rozvádzača na svorky jednotky sa vykoná po opätom odstránení plastového krytu tak, aby nedošlo k odpojeniu elektrického vedenia v jednotke. V súlade so schémou elektrického obvodu nalepenou na kryte pripojte fázový vodič silového vodiča na svorku označenú L (alebo A1 v závislosti od verzie), nulový vodič na svorku označenú N (alebo B1) a uzemnenie - na bezpečnostná svorka (skrútka alebo kolík) označená ako bezpečnostné uzemnenie. Napájací kábel musí byť zaistený proti posunutiu pomocou káblovej svorky umiestnenej vedľa káblového vstupu v plastovom kryte. Po pripojení a pripojení napájacieho kábla nasadte plastový kryt a zaistite ho skrútkami, pričom dbajte na voľný pohyb káblov, kapiláry termostatu a ovládacieho spínača.

Ak ste si zakúpili ohrievač vody s predinštalovaným napájacím káblom so zástrčkou, elektrické zapojenie sa vykoná tak, že zástrčka sa zasunie priamo do funkčnej a uzemnenej zásuvky elektroinštalácie objektu. Zásuvka by mala byť samostatná, určená len pre okruh ohrievača vody a umiestnená tak, aby bola po inštalácii jednotky ľahko prístupná. Úsek elektroinštalčných vodičov, v ktorom je zásuvka umiestnená, musí vyhovovať spotrebe elektrickej energie ohrievača vody. Na fázovom vedení musí byť nainštalovaná poistka (10 A pre výkon 2 kW a 16 A pre výkon 3 kW).

Inštalácia musí byť vykonaná v súlade s platnými predpismi. Vytiahnutím zástrčky napájacieho kábla zo zásuvky sa ohrievač vody vypne. Chybná a/alebo nevhodná elektrická inštalácia a/alebo zásuvka sú vysoko rizikovými podmienkami pre nehody s poškodením produktu a možnými škodami na životnom prostredí, objektoch a živých druhoch.

Po pripojení spotrebiča k elektrickej sieti skontrolujte jeho funkčnosť.

**POZOR!** Nedodržanie požiadaviek týkajúcich sa pripojenia k elektrickej sieti ohrozuje bezpečnosť spotrebiča, v ktorom je zakázané ho používať. Na nepriaznivé účinky, ktoré sa vyskytnú v dôsledku nedodržania požiadaviek na elektrické pripojenie spotrebiča, sa nevzťahuje záruka výrobcu a predajcu a na ťarchu toho, kto poruší požiadavky tohto návodu.

Zapojenie ohrievača vody do elektrickej siete a kontroly jeho funkčnosti smú vykonávať len odborníci a nie sú povinnosťou výrobcu ani predajcu a nepodliehajú záručnému servisu.

## AKO POUŽÍVAŤ ZARIADENIE

Ohrievač vody sa zapína do prevádzkového režimu prepnutím svetelného tlačidla stlačením jeho konca označeného „I“. Pomocou gombíka môžete nastaviť požadovanú teplotu vody. Rozsvietenie kľúča v zapnutej polohe signalizuje, že ohrievač vody je v prevádzke a voda sa ohrieva, pri zhasnutí signalizuje, že voda dosiahla nastavenú teplotu a ohrievač je vypnutý. Spotrebič môžete vypnúť stlačením konca tlačidla svetliaceho tlačidla označeného „0“. Úplné odpojenie ohrievača vody od napájania sa uskutoční z prídavného odpájacieho zariadenia.

Pri modeloch označených písmenom „D“ slúži každé tlačidlo na dvojtlačidlovom svetelnom kľúči umiestnenom na ovládacej doske na zapnutie/vypnutie jedného z ohrievačov. Spotrebič tak môžete využívať plynulým alebo plným elektrickým výkonom v závislosti od konkrétnych potrieb a požadovaného času na ohrev vody.

Tabuľka okolo gombíka termostatu má zreteľný sektor s označením ECO. Keď je kurzor gombíka v sektore, voda sa ohrieva na optimálnu teplotu, pri ktorej sa znižia tepelné straty zariadenia a zníži sa spotreba elektrickej energie. Teplá voda je zároveň postačujúca pre bežné domácnosti. Pri potrebe veľkého množstva zmiešanej vody sa gombík termostatu otočí v smere pohybu proti smeru hodinových ručičiek do maximálnej polohy, aby sa dosiahla vyššia teplota vody v nádrži. Odporúčame ponechať gombík v sektore ECO, keď je ohrievač dlhší čas zapnutý bez použitia teplej vody a iba na akumuláciu ohriatej vody.

Termostat zabudovaný v spotrebiči má funkciu proti zamrznutiu. Keď je gombík termostatu úplne doľava, na začiatku stupnice sa ohrievač zapne pri teplote okolia okolo 8-10°C a vypne pri teplote okolo 12-15°C. V prípade poklesu teploty vzduchu v miestnosti tak bude voda v nádrži chránená pred zamrznutím. **POZOR!** Táto funkcia nezabráni zamrznutiu vody vo vodovodnom potrubí!

Zapínanie a vypínanie, nastavenie a používanie ohrievačov vody vybavených elektrickou radiacou doskou prebieha v súlade s pokynmi a požiadavkami uvedenými v doplnkovom návode dodávanom so spotrebičom - návod na pripojenie a používanie spotrebiča s elektrickou radiacou doskou. Pre takéto spotrebiče je dodatočný návod na obsluhu neoddeliteľnou súčasťou tohto návodu na inštaláciu a obsluhu.

Indikátor teploty nainštalovaný na vonkajšom plášti spotrebiča indikuje proces ohrevu vody. Nie je to zariadenie na kontrolné meranie a zobrazuje iba približnú teplotu a množstvo teplej vody v zásobníku vody.

**POZOR!** Spotrebič nikdy nezapínajte, ak existuje možnosť, že voda v nádržke na vodu zamrzne! To poškodí ohrievač aj nádrž.

**POZOR!** Tento spotrebič môžu používať deti staršie ako osem rokov a osoby so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo duševnými schopnosťami alebo s nedostatkom skúseností a znalostí, ak sú pod dohľadom alebo sú poučené o bezpečnom používaní spotrebiča a rozumnej nebezpečnosťam. Deťom sa nesmie dovoliť hrať sa s jednotkou! Je absolútne zakázané, aby deti vykonávali čistenie alebo údržbu tohto zariadenia!

V kombinovanom ventile je zabudovaný špeciálny ventil, ktorý pri normálnej

prevádzke ohrievača vody umožňuje, aby expandovaná voda počas vykurovania neunikala otvorom na strane ventilu, ale prešla do vodovodného potrubia studenej vody. Množstvo tejto vody je zanedbateľné a zvyčajne má nízku teplotu. Pri normálnej prevádzke ohrievača vody, ako aj pri prídavnom spätnom ventilu je možné, že cez otvor na strane ventilu uniknú kvapky vody. Toto by nemalo byť vnímané ako chyba a bočný otvor kombinovaného ventilu by nemal byť upchatý, pretože by to spôsobilo zničenie nádrže. Zabudovaný spätný ventil v kombinovanom ventilu zabraňuje v prípade prerušenia dodávky vody, aby sa voda v nádrži vrátila do potrubia studenej vody.

Používanie vstavaných výmenníkov ohrievača (pri spotrebičoch, ktorými sú vybavené) na ohrev vody v nádrži musí prebiehať v súlade s pokynmi osôb, ktoré projektovali a montovali systém na ohrev vody z alternatívnych elektrických zdrojov. Dodržiavanie pokynov v takýchto príručkách je povinné.

Keď sa spotrebič používa v oblastiach s vodou bohatou na vápnenec, môžete počas ohrevu vody počuť určité zvuky. Hluk je spôsobený usadzovaním vápenca na ohrievači a v nádrži. Množstvo obsiahnutého vápenca závisí od typu vody a teploty jej ohrevu. Keď je táto teplota vyššia ako 60 °C, množstvo oddeleného vápenca sa zvyšuje. Nahromadený vápnenec znižuje účinnosť ohrievača a môže dokonca spôsobiť jeho poruchu, pričom predlžuje čas ohrevu vody.

Pri používaní spotrebiča je možné počuť slabý hluk spôsobený prietokom vody potrubím a spotrebičom, ako aj prirodzeným procesom rozťahovania a zahrievania.

Pri pravidelnom používaní ohrievača na ohrev vody na nižšiu teplotu sa odporúča otočiť gombík termostatu aspoň raz za mesiac do maximálnej polohy, potom vodu zohriať na maximálne stupne a takto ju udržiavať aspoň 24 hodín. Účelom je zabrániť rastu baktérií

## DODATOČNÁ OCHRANA PROTI KORÓZII

**Smaltované nádrže ohrievača vody.** V každom ohrievači vody so smaltovanou nádržou je inštalovaná dodatočná ochrana proti korózii. Skladá sa z anódy zo špeciálnej zliatiny, ktorá funguje iba vtedy, keď je nádrž na vodu plná. Anóda je spotrebný materiál (t. j. zariadenie s bežným opotrebovaním počas prevádzky spotrebiča) a jej priemerná životnosť je do 3 (tri) rokov. Toto obdobie závisí vo veľkej miere od typu prevádzky spotrebiča a vlastností ohrievanej vody. Po dobe životnosti musí výrobcom autorizovaný odborník alebo predajca servisná spoločnosť skontrolovať stav anódy. V prípade potreby by sa mal vymeniť za nový. Pre účinnú ochranu nádrže pred koróziou je dôležité dodržanie termínu kontroly a včasná výmena anódy. Posúdenie ani výmena anódy nie sú predmetom záruky výrobcu ani predajcu.

**Ohrievač vody so smaltovanou nádržou a anódovým testerom.** Dostupnosť anódového testera ako riadiaceho zariadenia je nevyhnutná pre prevádzku ohrievača. Niektoré modifikácie ohrievača vody s klasickým termostatom sú vybavené elektromechanickým anódovým testerom (obr. 3). Pozostáva zo šípkového systému so stupnicou a spínačom (tlačidlom). Stupnica má dve časti - červenú a zelenú. V normálnom prevádzkovom stave nádrže je ukazovateľ testera v červenej časti - tester nie je zapnutý a anóda funguje správne. Kontrola účinnosti anódy sa vykonáva pri úplnom zahriatí vody (vypnutý termostat, t.j. tlačidlo nesvieti) stlačením tlačidla na testeri na niekoľko sekúnd. Šípka sa bude pohybovať v smere zeleného sektora stupnice. Veľkosť variácie je silne ovplyvnená parametrami vody a jej teplotou, keďže hranica medzi týmito dvoma sektormi zodpovedá priemerným hodnotám vody. Kritériom účinnosti anódy je jej vychylenie šípky. Keď sa v čase stlačenia tlačidla testera šípka neodkloní alebo zostane na začiatku červenej časti, mali by ste kontaktovať špecialistov najbližšieho výrobcu alebo autorizovaného servisného strediska. Ich špecialista skontroluje ochranu nádrže proti korózii a v prípade potreby ju opraví. V niektorých modifikáciách ohrievačov vodou elektronická riadiaca doska zobrazuje účinnosť anódy a stupeň opotrebenia s pravidelným blikaním displeja. S pokročilým opotrebovaním sa veľkosť osvetlenej časti zmenšuje. Konkrétnejšie je tento proces opísaný v

dodatočnom návode na obsluhu, ktorý sa týka funkcií elektronickej riadiacej dosky. Keď sa osvetlená časť displeja úplne vypne, môžete kontaktovať najbližšiu servisnú spoločnosť, aby skontrolovala a prípadne vymenila anódu.

**Nádrže na vodu z kvalitnej chrómníkniklovej ocele.** Ochrana proti korózii a zarúčená dlhá životnosť je zabezpečená správnym výberom ocele, adekvátnym dizajnom a konštrukčnou konštrukciou pri výrobe nádrže.

## SERVIS, PREVENCIA, ÚDRŽBA

Aby sa zabezpečila spoľahlivá prevádzka vodnej nádrže v oblastiach s vysoko vápenatou vodou, odporúča sa vyčistiť v nej nahromadený vápnenec. Táto operácia by sa mala vykonávať aspoň raz za dva roky, v oblastiach s vyšším obsahom vápenca aj častejšie. Usadeniny na smaltovanom povlaku by sa nemali odstraňovať inak ako utieraním suchou bavlnenou handričkou a bez použitia tvrdých nástrojov. Pre spoľahlivú prevádzku spotrebiča je obzvlášť dôležité pravidelné odstraňovanie a čistenie vodného kameňa. Odporúča sa, aby ste počas tejto údržby vykonali kontrolu stavu anódy smaltovanej nádrže. Na tieto služby sa nevzťahuje záruka a musí ich vykonávať iba kvalifikovaná osoba.

**POZOR!** Aby bola zaistená bezpečná a bezporuchová prevádzka ohrievača vody, kombinovaný ventil by mal byť pravidelne kontrolovaný na zničenie jeho priepustnosti. Urobíte to zdvihnutím páky a počkajte 30-60 sekúnd zo strany otvorenia ventilu, aby vytekal hustý a silný prúd vody. Tento úkon je potrebné vykonať po pripojení ohrievača k vodovodnej sieti a pri naplnení nádrže vodou, v procese používania ohrievača najmenej raz za dva týždne, prípadne aj po zastavení a spustení dodávky vody. Keď pri plnej nádrži otvorením ventilu netečie alebo je prietok vody slabý, došlo k poruche a pravdepodobne je ventil upchatý nečistotami v odpadovej vode. **Používanie ohrievača vody v kombinácii s chybným ventilom je prísne zakázané.** Okamžite vypnite spotrebič zo siete a kontaktujte najbližšiu autorizovanú servisnú spoločnosť výrobcu. V opačnom prípade to spôsobí poškodenie nádrže na vodu a môže spôsobiť hmotné a nehmotné škody v miestnosti, kde je ohrievač vody umiestnený.

Ak si nie ste istí teplotou v miestnosti, kde je ohrievač vody nainštalovaný, t. j. že môže klesnúť pod 0°C, voda z nádržky na vodu MUSÍ byť vypustená – pozrite si časť "PRIPOJENIE K VODOVODNEJ SIETI"

Vonkajší plášť ohrievača vody a plastové časti je možné čistiť iba mierne navlhčenou mäkcou bavlnenou handričkou a nikdy nie invazívnymi a/alebo abrazívnymi látkami a prípravkami. Pred čistením spotrebiča MUSÍ byť odpojený od zdroja napájania pomocou prídavného odpájacieho zariadenia alebo vytiahnutím zástrčky na napájacom kábli. JE ZAKÁZANÉ čistiť spotrebič pomocou generátora pary. Osobitnú pozornosť je potrebné venovať tomu, aby ste zabránili navlhnutiu spínača osvetlenia spotrebiča na jeho ovládacom paneli. Ohrievač vody je možné zapnúť do prevádzky až po úplnom odstránení vlhkosti.

Pravidlá kontroly protikorózneho ochrany a výmeny anódy (pozrite si prosím predchádzajúcu časť), ako aj odstraňovania nahromadeného vodného kameňa, sa musia prísne dodržiavať počas záručnej doby spotrebiča aj po ňom.

Počas používania a údržby spotrebiča nepoškodíte kovový štítok s technickými údajmi a sériovým číslom. Ak ho zložíte, odložte si ho spolu so záručným listom, pretože ide o doklad slúžiaci na identifikáciu ohrievača vody.

## ZLYHANIA

Keď ohrievač nezohrieva vodu, skontrolujte, či nie je vypnuté externé odpájacie zariadenie, či je vypnutý kľúč osvetlenia a či nie je gombík termostatu otočený do najnižšej polohy.

Ak je napájanie v poriadku, tlačidlo osvetlenia je zapnuté a gombík termostatu je otočený do najvyššej polohy, ale voda v spotrebiči sa stále nezohrieva (je možné, že svieti tlačidlo osvetlenia alebo kontrolka, resp. nie), pomocou externého odpájacieho zariadenia odpojte ohrievač a kontaktujte najbližšiu autorizovanú servisnú spoločnosť.

V prípade, že zo zmiešavača pri úplne otvorenom kohútiku na horúcu vodu nedochádza k úniku alebo slabému prietoku vody, skontrolujte, či nie je upchatý filter na výstupe zo zmiešavača, alebo či nie je úplne alebo



častočne uzavretý uzatvárací ventil pred ohrievačom. zatvorené (4, obr. 2), alebo ak nie je zastavený prívod vody. Ak všetky vyššie uvedené príčiny nie sú príčinou poruchy, pomocou externého odpájacieho zariadenia odpojte ohrievač a kontaktujte najbližšiu autorizovanú servisnú spoločnosť.

Ak je ohrievač vody vybavený elektronickou riadiacou doskou, na konci dodatočného návodu na obsluhu sú uvedené chybové hlásenia, ktoré sa zobrazujú na displeji v prípade poruchy a aké opatrenia je potrebné v každom prípade prijať. V akomkoľvek inom všeobecnom prípade poruchy pomocou externého odpájacieho zariadenia odpojte ohrievač a kontaktujte najbližšiu autorizovanú servisnú spoločnosť.

V prípade poruchy napájacieho kábla a/alebo zástrčky pre ohrievače vody s takýmito zariadeniami sa obráťte na najbližšiu autorizovanú servisnú spoločnosť výrobcu, pretože kábel so zástrčkou musí vymeniť výrobca, jeho servisný zástupca alebo osoba s podobnou kvalifikáciou v aby sa vyhlí nebezpečenstvu.

## ZÁRUKA, ZÁRUČNÁ DOBA A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Záruka, záručné podmienky, záručná doba, platnosť záruky na zakúpený spotrebič a záväzky výrobcu alebo predajcu súvisiace so servisom počas záručnej doby spotrebiteľa sú uvedené v záručnom liste spotrebiteľa. Pri kúpe spotrebiča musí predávajúci aj kupujúci vyplniť a podpísať záručný list. Uschovajte záručný list na bezpečnom mieste.

Vo všetkých prípadoch budú v platnosti platné zákony, nariadenia a iné právne predpisy upravujúce práva a povinnosti spotrebiteľa, predávajúceho a výrobcu a ich vzťahy súvisiace so zakúpeným ohrievačom vody, jeho inštaláciou, používaním, servisom a údržbou.

### Opravy smú vykonávať len autorizovaní servisní partneri spoločnosti Q-termo, s.r.o.

Je nutné dodržať všetky zásady prevencie pri výmene anódy a čistenie prirodzene usadeného vodného kameňa. Výrobca odporúča preventívnu prehliadku anódovej tyče po približne dvoch rokoch prevádzky ohrievača. Prehliadka ohrievača vody a prípadná výmena anódovej tyče nie je predmetom poskytovaných záruk a je hrađená vlastníkom ohrievača.

Pre zabezpečenie spoľahlivej funkčnosti ohrievačov v oblastiach s veľmi tvrdou vodou a vysokým obsahom vodného kameňa odporúčame, aby boli ohrievače každoročne čistené a vodný kameň odstraňovaný. Smaltovaná glazúra by mala byť len utretá suchou textíliou bez použitia akýchkoľvek tvrdých predmetov. Tento typ servisu nie je predmetom poskytovaných záruk, a smie ho vykonávať len kvalifikovaná osoba.

V prípade odberu vody z neštandardného zdroja (napr. studničná voda alebo obecnej prípojky v zanedbanom stave) výrobca odporúča inštaláciu filtra pevných častíc a nečistôt. Tento filter je najvhodnejšie zaradiť na vstupné potrubie vody do objektu. Výrazne tým predĺžite životnosť nielen všetkých elektrických spotrebičov ohrievajúcich vodu, ale aj kartúš a sediel zmiešavacích vodovodných batérií.

Výrobca odporúča inštaláciu malej expanznej nádoby ku každému ohrievaču vody.

Na smaltované ohrievač vody je poskytovaná záručná doba 24 mesiacov od dátumu predaj. Záručná doba môže byť predĺžená o 36 mesiacov s výnimkou elektrických a mechanických súčastí. Predĺženie záruky je podmienené servisnou prehliadkou pred uplynutím štandardnej 24-mesačnej záručnej doby. Servisná prehliadka nie je súčasťou poskytovaných záruk a všetky náklady spojené s údržbou ohrievača vody, prípadne výmena dielov a výkonom servisného pracovníka hradí vlastník ohrievač. Predmetom záruky a bezplatnej výmeny nie je výmena anódovej tyče. Servisnú prehliadku musí vykonať autorizovaný servisný partner spoločnosti Q-termo, s.r.o. a musí byť riadne zaznamenaná v záručnom liste. Záručná doba nie je automaticky predĺžená v prípade akéhokoľvek servisného zásahu počas štandardnej záručnej doby. Na všetky elektrické súčasti ohrievačov vody je poskytnutá záručná doba 24 mesiacov bez možnosti predĺženia.

## Podmienky záruky a reklamačný proces treba dodržiavať podľa VOP a reklamačného poriadku (RP) spoločnosti Q-termo, s.r.o.

Záručnú dobu určuje predávajúci a platí len pre geografické územie krajiny.

Záruka je platná len vtedy, ak spotrebič:

- Je inštalovaný podľa požiadaviek na inštaláciu a prevádzku.
- Používa sa len na určený účel a v súlade s návodom na inštaláciu a obsluhu.

Záruka spočíva v bezplatnej oprave všetkých výrobných chýb, ktoré sa môžu vyskytnúť počas záručnej doby. Opravy vykonávajú servisní špecialisti autorizovaní predajcom. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- Nesprávna preprava
- Nesprávne skladovanie
- Nesprávne používanie
- Parametre vody odlišné od príпустných noriem pre kvalitu pitnej vody, najmä ak je zloženie chloridov vyššie ako 250 mg/l; elektrická vodivosť je menšia ako 100  $\mu\text{S}/\text{cm}$  a pH je mimo 6,5 – 8 pre ohrievače vody so smaltovanými nádržami na vodu; elektrická vodivosť je viac ako 200  $\mu\text{S}/\text{cm}$  pre ohrievače vody s nádržou na vodu z chromniklovej ocele.
- Napájacie napätie iné ako menovité napätie jednotky.
- Škody spôsobené zamrznutím vody.
- Živelné nebezpečenstvá, katastrofy a iné okolnosti vyššej moci.
- Nedodržanie návodu na inštaláciu a obsluhu.
- V prípadoch, keď sa neoprávnená osoba pokúsila opraviť akýkoľvek druh chyby.

Vo vyššie uvedených prípadoch bude chyba opravená za pomernú platbu. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebitelné diely a komponenty zariadenia, diely, ktoré sa demontujú pri bežnom používaní, svetelné a signálne svietidlá a pod., zmenu farby vonkajších povrchov, zmenu tvaru, veľkosti a umiestnenia dielov a komponentov, ktoré sú vystavené nárazom a podmienkam, ktoré sa nepovažujú za bežné používanie.

**UPOZORNENIE: Podmienkou záruky je použitie originálneho pribaleného príslušenstva ( ako napr. poistný ventil) a originálne náhradné diely.**

Na ušlý zisk, hmotné a nehmotné škody spôsobené dočasnou nemožnosťou používania zariadenia počas jeho prevencie a opravy sa nevzťahuje záruka.

**DODRŽIAVANIE POŽIADAVIEK TOHTO NÁVODU NA POUŽÍVANIE JE PREDPOKLADOM BEZPEČNÉHO OBSLUHY VÁŠHO ZAKUPENÉHO PRODUKTU A JE JEDNOU ZO ZÁRUČNÝCH PODMIENOK.**

**POUŽÍVATEĽOVI ALEBO JEJ OPRAVNENEJ OSOBE JE ABSOLÚTNE ZAKÁZANÉ VYKONAŤ AKÉKOLVEK ZMENY V NÁVRHU A ŠTRUKTÚRE PRODUKTU. AKÉKOLVEK ZISTENIE TAKÝCHTO ČINNOSTÍ ALEBO POKUSOV AUTOMATICKY ZRUŠÍ VŠETKY ZÁRUČNÉ ZODPOVEDNOSTI PREDAJCU ALEBO VÝROBCU.**

**V PRÍPADE POTREBY SERVISU VYHLADÁVAJTE LEN VÝROBCOM AUTORIZOVANÉ SERVISNÉ SPOLOČNOSTI UVEDENÉ V PRILOŽENOM FORMULÁRE.**

**VÝROBCA SI ZACHOVÁVA SVOJE PRÁVO NA ŠTRUKTURÁLNE ZMENY BEZ UPOZORNENIA, KDE TO NEOVLYVŇUJE BEZPEČNOSŤ VÝROBKU.**



Dodávateľ **Q-TERMO, s.r.o.**, Hlavná ulica 487, 018 64  
Košeca, Slovenská republika