



termo

AKUMULAČNÉ NÁDRŽE

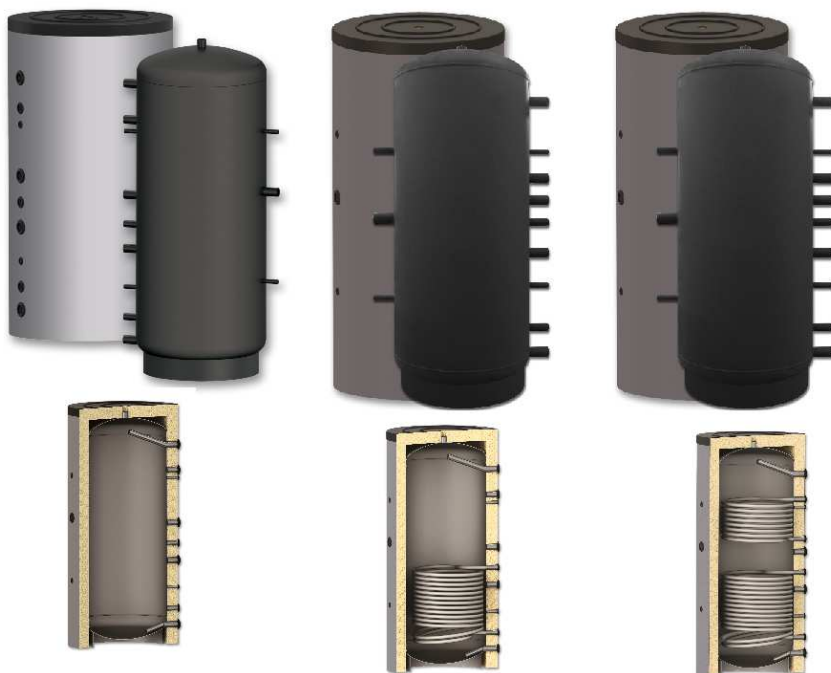
model: ENERGY N AKU

ENERGY N AKU V1

ENERGY N AKU V2

do 5000 l

INŠTALAČNÝ MANUÁL A PRÍRUČKA NA POUŽÍVANIE



OBSAH

ÚVOD.....	3
1. IZOLÁCIA.....	4
A. POKYNY PRE INŠTALÁTORA	
B. POŽIADAVKY NA INŠTALÁCIU NÁDRŽE NA VODU V MIESTNOSTI	
2. SCHÉMA ZAPOJENIA TLAKOVÉHO VENTILU AKUMULAČNEJ NÁDOBY.....	4
3. ELEKTRICKÉ VYKUROVACIE TELESO, SCHÉMA ZAPOJENIA.....	5
4. TEPLOMER.....	5
5. TERMOSTAT.....	5
6. SCHÉMY A TECHNICKÉ VLASTNOSTI ENERGY 300-5000N AKU, AKU V1, AKU V2.....	8
7. SCHÉMY ZAPOJENIA	15
8. DOPRAVA A BALENIE	18
9. ZÁRUČNÉ PODMIENKY.....	18
10. UPLATNENIE ZÁRUKY	19
11. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI	19
12. RECYKLÁCIA A LIKVIDÁCIA ODPADU	20

ÚVOD

Vážení zákazníci,

Pevne dúfame že spotrebič, ktorý ste si zakúpili prispeje k vytvoreniu pohodlia v vás doma a k zníženiu výdavkov na energiu. Táto užívateľská príručka obsahuje technický opis nádrže, ktorú ste si kúpili a návodu na jej obsluhu. Táto príručka obsahuje dôležité informácie pre bezpečnú a správnu montáž, uvedenie spotrebiča do prevádzky, bezproblémovú a bezporuchovú prevádzku a údržbu ohrievača vody. Dodržiavanie pokynov tohto návodu je v záujme zákazníka a je to jedna zo záručných a garančných podmienok.

Výhody:

- 1) Vyrovnávací (akumulačný) nádob ENERGY N AKU sa používa vo vykurovacích systémoch pre akumuláciu tepla. Chráni kotol v jeho prevádzkovom režime, pričom značne zvyšuje životnosť kotla.
- 2) Tento ohrievač je vhodný pre pripojenie na vykurovací systém, solárne systémy a iné systémy určené na nepriame poskytovanie teplej úžitkovej vody pre veľké množstvo užívateľov.
- 3) Ohrievač je vyrobený z vysoko kvalitnej oceli S235JR (EN 10025).
- 4) Pracovný tlak vyrovnávacej nádoby je 3 bar.
- 5) Modely V1 a V2 majú jeden alebo dva vstavané vnútorné špirálovité výmenníky tepla s veľkou teplo-zmennou plochou pre ohrev vody.
- 6) Vonkajšia izolácia je vyrobená z 100 mm vrstvy mäkkého polyuretánu s ochrannou vrstvou PVC v súlade s DIN 4753-8.
- 7) Kombinované ohrievače vody majú ½" pripojovacie body pre teplotné senzory, 1½" pripojovacie body pre pripojenie vykurovacích systémov a 1" pripojovacie

body pre pripojenie k solárnym systémom. Má tiež 1½" pripojovacie body pre elektrické vykurovacie telesá (pozri tabuľku s technickými vlastnosťami).

A. POKYNY PRE INŠTALÁTORA

Príprava, inštalácia a uvedenie do prevádzky je potrebné vykonať autorizovaným inštalátorom/servisom.

Počas inštalácie a prevádzky musia byť dodržané špecifické požiadavky a legislatívne predpisy:

- miestne stavebné predpisy na inštalácii nádrže na vodu; vyhovujúca hmotnosť pre zaručenie nosnosti podlahy v miestnosti, kde bude nádrž nainštalovaná.
- predpisy a normy týkajúce sa pripájania inštalácie s bezpečnostnými zariadeniami.
- bezpečnosť pri inštalácii – vybavenie osobnej ochrany

Používajte iba originálne diely dodávané k nádrži alebo predávané spoločnosťou Q-termo, s.r.o.

B. Požiadavky na inštaláciu nádrže na vodu v miestnosti

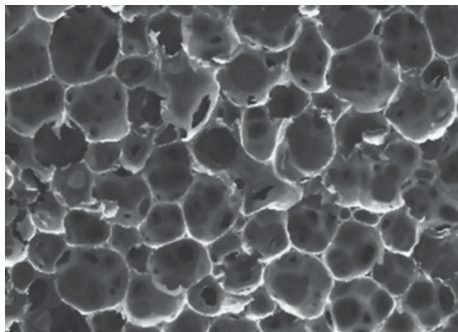
Pri výbere miestnosti na inštaláciu nádrže je potrebné dodržiavať nasledujúce požiadavky:

- mať drenážny kanál. Niektoré postupy údržby vyžadujú vypustenie kompletnej vody z nádrže.
- Tepelná izolácia miestnosti. Toto zabezpečí vyššiu účinnosť spotrebiča a zabraňuje zamrznutiu vody.

1. IZOLÁCIA

Ohrievače vody s kapacitou 150 do

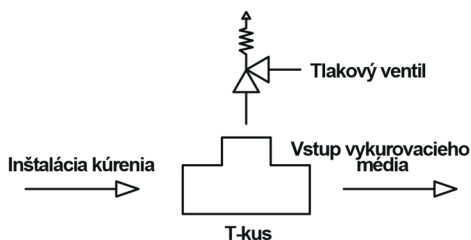
5000 l sú izolované 100 mm mäkkou penou z teplotne odolného penového polyuretánu s veľkou hustotou až 23 kg / m². Dekoratívny povlak nádrží je vyrobený z mäkkej PVC fólie v rôznych farbách.



Obr.1

Mikroskopický pohľad na polyuretánovú penu

2. SCHÉMA ZAPOJENIA TLAKOVÉHO VENTILU AKUMULAČNEJ NÁDOBY



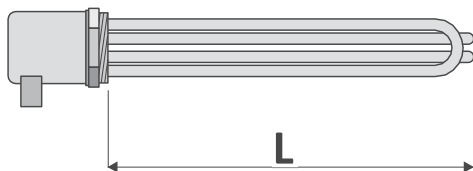
Obr. 2

3. ELEKTRICKÉ VYKUROVACIE TELESO, SCHÉMA ZAPOJENIA


Nasledujúce elektrické vykurovacie telesá môžu byť pripojené na akumuláčn é ohrievače vody:


- 1) 3000W / 230V
- 2) 4500W / 230V
- 3) 6000W / 230V
- 4) 7500W / 400V

Ohrievače vody majú termostaty s dvojenou tepelnou ochranou s rozsahom teplôt od 30°C do 80°C. Spúšťacia teplota 95°C; 3+2 kontaktov 10 (2.5)A 230V; krytie IP40; diferencia 8°C±3°C.

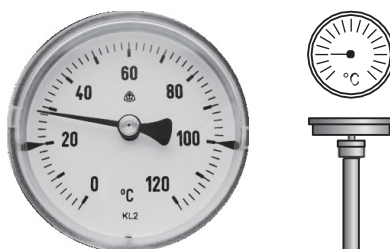


Výkon (W)	L (mm)	Napojenie	Prúd (V)
3000	210	1½"	230/400
4500	320	1½"	230/400
6000	410	1½"	230/400
7500	590	1½"	230/400

 **Pripojenie elektrického vykurovacieho telesa do elektrického napájania musí byť vykonané kvalifikovanými osobami. Po pripojení výhrevného telesa do elektrickej siete sa uistite, že je správne uzemnené.**

 **POZOR! V tomto návode sa nachádza schéma zapájania radiaceho panelu, ktorú je potrebné dodržať.**

4. TEPLOMER



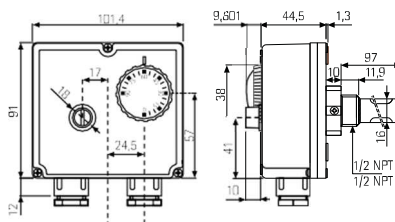
Obr. 3

5. TERMOSTAT



Obr. 4

To je nastaviteľný duálny termostat, ktorý je navrhnutý tak, aby regulovať teplotu vody a zabezpečuje bezpečnú toleranciu; je možné nastaviť ručne (model TLSC), alebo automaticky (model TLSC/A).



Obr. 5.1

DODRŽIAVANIE NORIEM

Tento výrobok je v zhode s:
 - EN 60730 - 1 a následné vydanie;
 - EN 60730 - 2 - 9

ZHODA S PREDPISMI

Tento výrobok je v súlade so:
 - Smernicou o nízkom napätí 73/23 EHS
 - Smernicou o elektromagnetickej
 kompatibilitate 89/336/ES

TECHNICKÉ PARAMETRE

Teplotný rozsah - regulácia: 0°C ÷ 90°C,
 limit: 90°C ÷ 110°C

Tolerancia - regulácia: ± 5k, limit - 15k; -6k
 (v závislosti na druhu)

Teplotná diferenciacia - regulácia: 6 ± 2k; 4 ± 1k
 (v závislosti na druhu), limit 25 ± 8k; 15 ± 8k
 (v závislosti na druhu)

Automatické nastavenie (TLSC/A) a
 manuálne nastavenie (TLSC).

Stupeň ochrany = IP 40.

Trieda izolácie = I.

Rýchlosť zmeny teploty ≤ 1K/min.

Maximálna teplota = 80°C.

Maximálna teplota el. špirály = 125°C.

Teplota akumulácie = 15°C ÷ 55°C.

Maximálny tlak objímky = 10 bar.

Konštantný čas ≤ 1';

Elektrické pripojenie:

C-1 ADJ.: 10(2,5)A/250V~;

C-2 ADJ.: 6(2,5)A/250V~;

C-1 LIM.: 0,5A/250V~;

C2 LIM.: 10(2,5)A/250V~;

Terminál - istič alebo vypínač.

Zapnutie – 2B.

Miesto inštalácie – NORMAL.

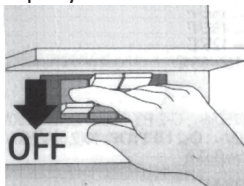
Typ vedenia – M20 x 1,5.

INŠTALÁCIA A PRIPOJENIE


Bezpečnostné pokyny:

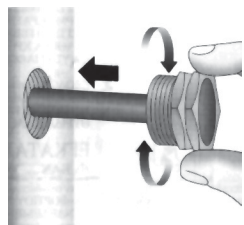
Pred pripojením termostatu sa uistite,
 že JEDNOTKA, KTORÁ BUDE TEPLÉNE
 REGULOVANÁ (ohrievač vody, čerpadlo,
 atď.) Nie je pripojená k napájaniu zo siete a

je v súlade s pokynmi na obrázku 5.2.

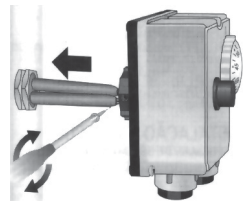


Obr. 5.2

	<p>VAROVANIE! Všetky inštalačné práce, vrátane ručných nastavení, musia byť vykonané kvalifikovanou osobou s dodržaním všetkých bezpečnostných podmienok.</p>
---	--

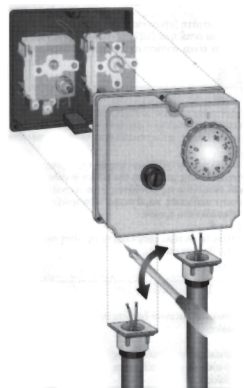


Obr. 5.3



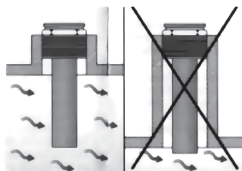
Obr. 5.4

A) Pozri obrázok 5.3 a 5.4;



Obr. 5.5

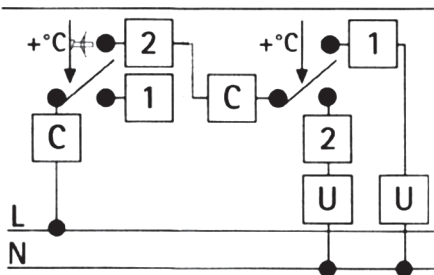
B) Odskrutkujte tri skrutky krytu a demontujte prednú časť termostatu. Napájacie vodiče pripojte na svorky termostatu (Obr. 5.5) a riadte sa pokynmi.



Obr. 5.6

POZN.: Pozri Obr. 5.6.

Pre zatvorenie prednej časti krytu musí byť otvor kazety zarovnaný so spojku otočného koliečka termostatu. Obr. 6.2.



Obr. 5.7

OBMEDZENIA ZAPOJENIA

TERMINAL 2 – preruší obvod pri zvýšení teploty.

TERMINAL C – spoločný kontakt.

THERMOSTAT

TERMINAL 1 – preruší obvod pri zvýšení teploty,

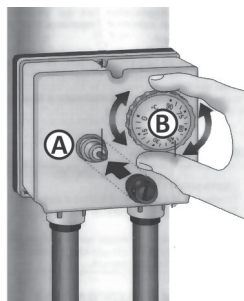
TERMINAL 2 – zopne obvod pri zvýšení teploty,

TERMINAL C – spoločný kontakt.

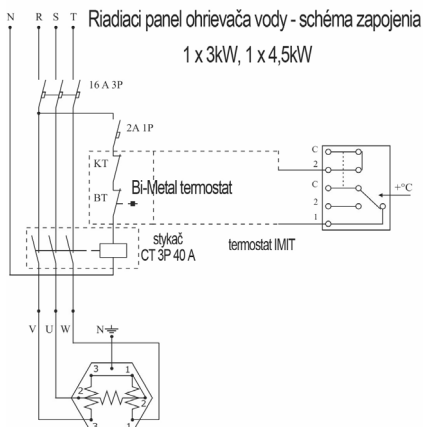
NASTAVENIE TEPLoty

A – Tlačidlo reset (len pre TLSC)

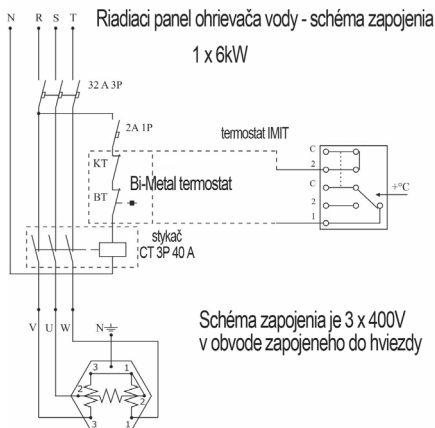
B – Otočné koliesko pre nastavenie teploty



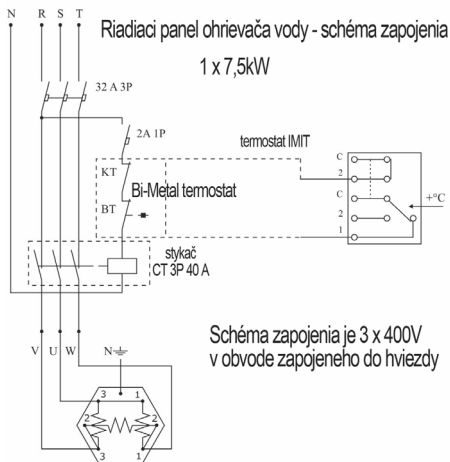
Obr. 5.8



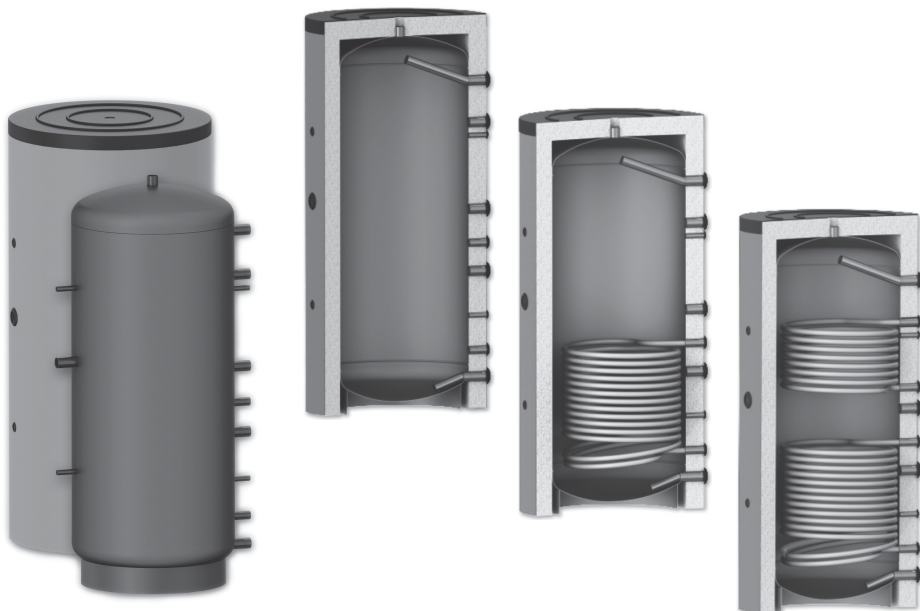
Obr. 6.1



Obr. 6.2.

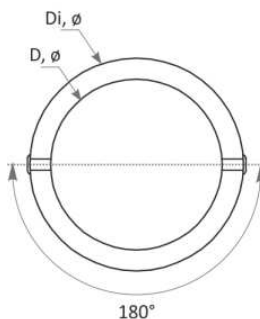
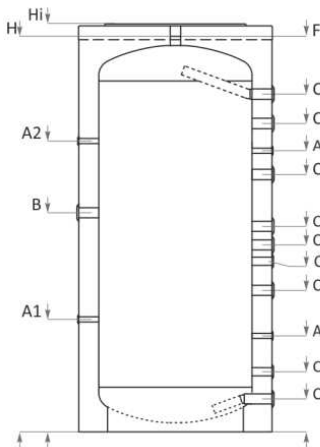

Obr. 6.3.

6. SCHÉMY A TECHNICKÉ VLASTNOSTI N AKU, N AKU V1, N AKU V2 300 - 5000 L



6.1. Technické špecifikácie ENERGY N AKU:

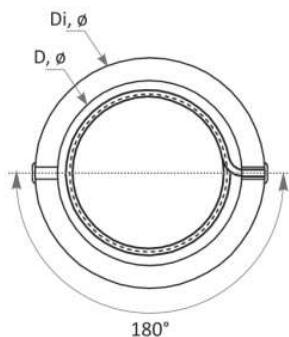
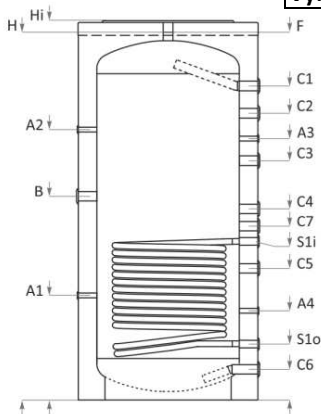
PARAMETRE	MJ	ENERGY N AKU VO 300
Objednávkový kód		150002
Model	L	300
Výška bez izolácie/ s izoláciou	H, Hi, mm	1410/1460
Min. vertikálna výška	mm	1430
Priemer bez izolácie/ s izoláciou	D, mm	Ø 650/750
Prevádzkový tlak/ Max. teplota	bar, °C	3/95
Odporúčany výkon kotla k nádrži	kW	6-10
Hmotnosť bez izolácie/ s izoláciou	kg, kg i	60/70
Nátrubok pre el. vykurovacie teleso	B, mm, Rp 1½"	760
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C1, mm, Rp 1½"	1170
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C2, mm, Rp 1½"	-
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C3, mm, Rp 1½"	880
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C4, mm, Rp 1½"	770
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C5, mm, Rp 1½"	540
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C6, mm, Rp 1½"	150
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C7, mm	-
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C8, mm, Rp 1½"	660
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C9, mm, Rp 1½"	260
Nátrubok pre snímač termostatu	A1, mm, Rp½"	410
Nátrubok pre snímač termostatu	A2, mm, Rp½"	1060
Nátrubok pre snímač termostatu	A3, mm, Rp½"	1010
Nátrubok pre snímač termostatu	A4, mm, Rp½"	420
Objímka pre odvzdušňovací ventil	F, mm, Rp 1½"	1410
Výkon vykurovacích telies (voliteľný)	kW	1 x (1,5÷6)



ENERGY N AKU V0 500	ENERGY N AKU V0 800	ENERGY N AKU V0 1000	ENERGY N AKU V0 1500	ENERGY N AKU V0 2000
150003	150004	150005	150006	150007
500	800	1000	1500	2000
1610/1660	1860/1910	2040/2090	2150/2220	2132/2182
1640	1900	2075	2220	2220
Ø 650/850	Ø 790/990	Ø 790/990	Ø 1000/1200	Ø 1200/1400
3/95	3/95	3/95	3/95	3/95
10-17	15-27	18-33	27-50	36-67
90/102	118/134	133/151	206/229	273/300
790	920	1130	1130	1170
1370	1573	1742	1808	1775
-	1390	1520	1635	-
990	-	-	1305	1420
880	980	1060	1085	1170
620	670	730	765	735
150	170	170	235	230
-	-	-	Rp ½"/975	-
770	820	880	895	980
250	310	310	375	380
410	570	580	875	920
1120	1290	1500	1500	1645
1120	1290	1450	1525	1625
460	465	495	520	500
1610	1860	2040	2150	2132
1 x (1,5÷6)	1 x (1,5÷9)	1 x (1,5÷9)	1 x (1,5÷12)	1 x (1,5÷12)

6.2. Technické špecifikácie ENERGY N AKU V1:

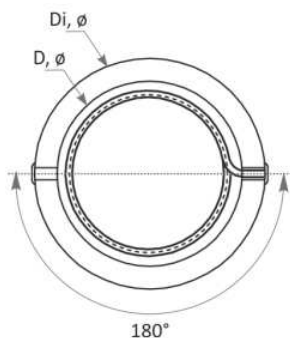
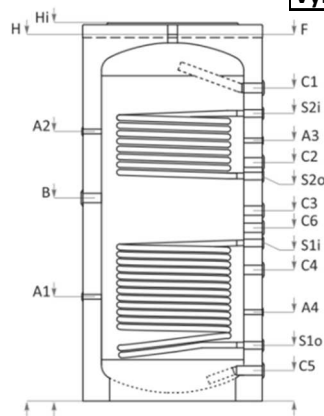
PARAMETRE	MJ	ENERGY N AKU V1 300
Objednávkový kód		150012
Model	L	300
Výška bez izolácie/ s izoláciou	H, Hi, mm	1410/1460
Min. vertikálna výška	mm	1430
Priemer bez izolácie/ s izoláciou	D, mm	Ø 650/750
Prevádzkový tlak/ Max. teplota	bar, °C	3/95
Prevádzkový tlak/ Max. teplota výmenníka	bar, °C	16/110
Odporúčaný výkon kotla k nádrži	kW	6-10
Hmotnosť bez izolácie/ s izoláciou	kg, kg i	78/88
Nátrubok pre el. vykurovacie teleso	B, mm, Rp 1½"	760
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C1, mm, Rp 1½"	1170
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C2, mm, Rp 1½"	-
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C3, mm, Rp 1½"	880
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C4, mm, Rp 1½"	770
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C5, mm, Rp 1½"	540
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C6, mm, Rp 1½"	150
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C7, mm	-
Nátrubok pre snímač termostatu	A1, mm, Rp½"	410
Nátrubok pre snímač termostatu	A2, mm, Rp½"	1060
Nátrubok pre snímač termostatu	A3, mm, Rp½"	1010
Nátrubok pre snímač termostatu	A4, mm, Rp½"	420
Objímka pre odvzdušňovací ventil	F, mm, Rp 1½"	1410
Objem výmenníka S1	S1 L	6,2
Plocha výmenníka S1	S1 m ²	1
Vstupný/ výstupný nátrubok S1	S1i / S1o, mm, Rp1"	660/260
Výkon vykurovacích telies (voliteľný)	kW	1 x (1,5÷6)



ENERGY N AKU V1 500	ENERGY N AKU V1 800	ENERGY N AKU V1 1000	ENERGY N AKU V1 1500	ENERGY N AKU V1 2000
150013	150014	150015	150016	150017
500	800	1000	1500	2000
1610/1660	1860/1910	2040/2090	2150/2220	2132/2182
1640	1900	2075	2220	2220
Ø 650/850	Ø 790/990	Ø 790/990	Ø 1000/1200	Ø 1200/1400
3/95	3/95	3/95	3/95	3/95
16/110	16/110	16/110	16/110	16/110
10-17	15-27	18-33	27-50	36-67
104/116	152/168	180/198	272/295	330/356
790	920	1130	1130	1170
1370	1573	1742	1808	1775
-	1390	1520	1635	-
990	-	-	1305	1420
880	980	1060	1085	1170
620	670	730	765	735
150	170	170	235	230
-	-	-	Rp ½"/975	-
410	570	580	875	920
1120	1290	1500	1500	1645
1120	1290	1450	1525	1625
460	465	495	520	500
1610	1860	2040	2150	2132
10,5	17,9	18,5	21	24,6
1,7	2,9	3	3,4	4
770/250	820/310	880/310	895/375	980/380
1 x (1,5÷6)	1 x (1,5÷9)	1 x (1,5÷9)	1 x (1,5÷12)	1 x (1,5÷12)

6.3. Technické špecifikácie ENERGY N AKU V2:

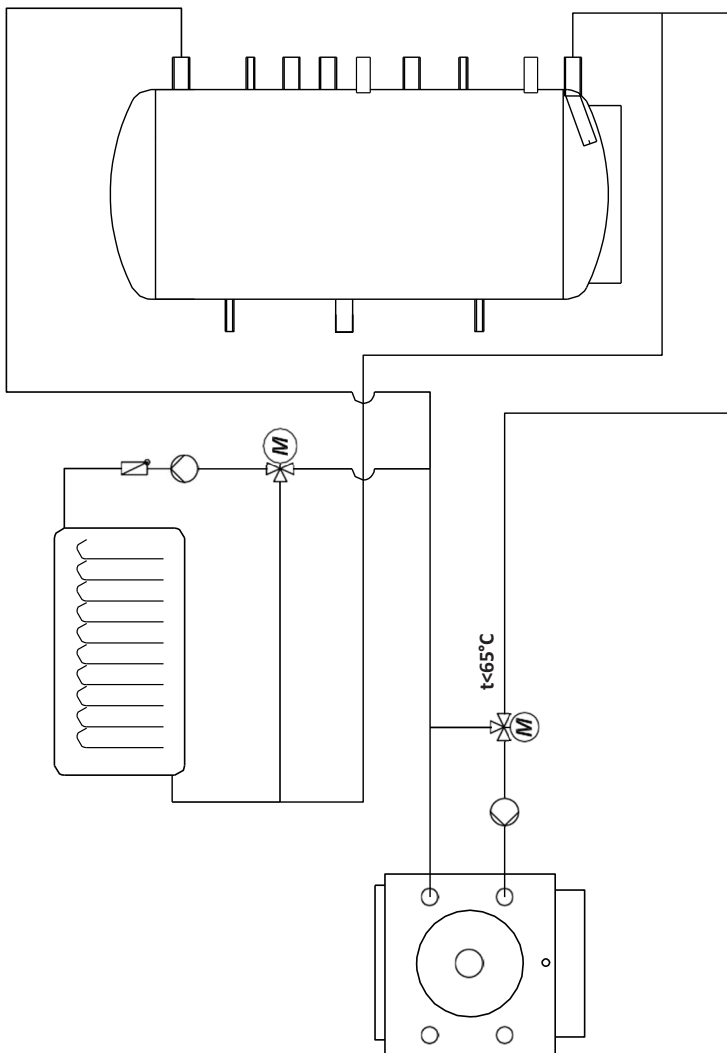
PARAMETRE	MJ	ENERGY N AKU V2 300
Objednávkový kód		150022
Model	L	300
Výška bez izolácie/ s izoláciou	H, Hi, mm	1410/1460
Min. vertikálna výška	mm	1430
Priemer bez izolácie/ s izoláciou	D, mm	Ø 650/750
Prevádzkový tlak/ Max. teplota	bar, °C	3/95
Prevádzkový tlak/ Max. teplota výmenníka	bar, °C	16/110
Odporúčaný výkon kotla k nádrži	kW	6-10
Hmotnosť bez izolácie/ s izoláciou	kg, kg i	83/93
Nátrubok pre el. vykurovacie teleso	B, mm, Rp 1½"	760
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C1, mm, Rp 1½"	1170
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C2, mm, Rp 1½"	-
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C3, mm, Rp 1½"	880
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C4, mm, Rp 1½"	770
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C5, mm, Rp 1½"	540
Výstup (vstup) vykurovacieho média	C6, mm, Rp 1½"	150
Nátrubok pre snímač termostatu	A1, mm, Rp½"	410
Nátrubok pre snímač termostatu	A2, mm, Rp½"	1060
Nátrubok pre snímač termostatu	A3, mm, Rp½"	1010
Nátrubok pre snímač termostatu	A4, mm, Rp½"	420
Objímka pre odvzdušňovací ventil	F, mm, Rp 1½"	1410
Objem výmenníka S1/S2	S1/S2 L	6,2/3,1
Plocha výmenníka S1/S2	S1/S2 m ²	1,0/0,5
Vstupný/ výstupný nátrubok S1	S1i / S1o, mm, Rp1"	660/260
Vstupný/ výstupný nátrubok S2	S2i / S2o, mm, Rp1"	1080/880
Výkon vykurovacích telies (voliteľný)	kW	1 x (1,5÷6)



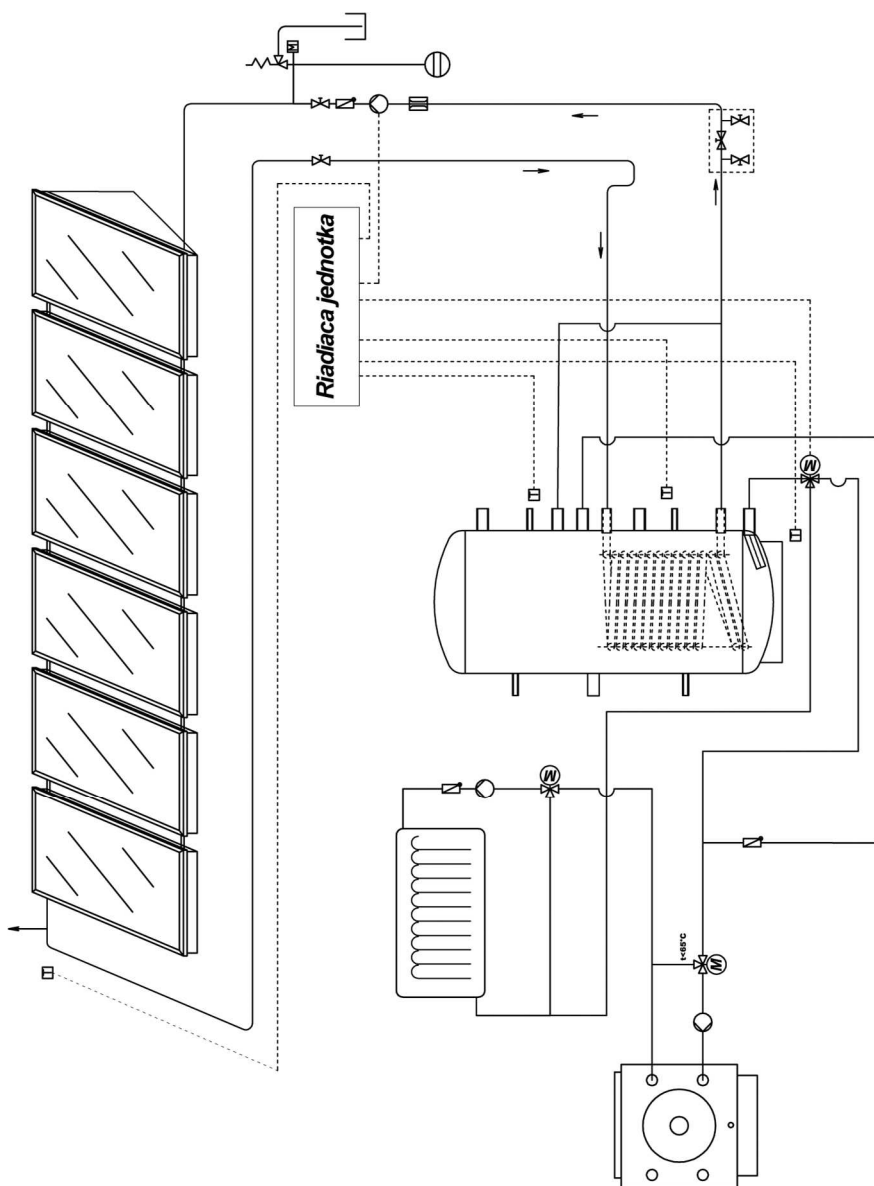
ENERGY N AKU V2 500	ENERGY N AKU V2 800	ENERGY N AKU V2 1000	ENERGY N AKU V2 1500	ENERGY N AKU V2 2000
150023	150024	150025	150026	150027
500	800	1000	1500	2000
1610/1660	1860/1910	2040/2090	2150/2220	2132/2182
1640	1900	2075	2220	2220
Ø 650/850	Ø 790/990	Ø 790/990	Ø 1000/1200	Ø 1200/1400
3/95	3/95	3/95	3/95	3/95
16/110	16/110	16/110	16/110	16/110
10-17	15-27	18-33	27-50	36-67
118/130	189/205	203/221	306/329	366/393
790	920	1130	1130	1170
1370	1573	1742	1808	1775
-	1390	1520	1305	1420
990	-	-	1085	1170
880	980	1060	765	735
620	670	730	235	230
150	170	170	Rp ½"/975	-
410	570	580	875	920
1120	1290	1500	1500	1645
1120	1290	1450	1525	1625
460	465	495	520	500
1610	1860	2040	2150	2132
10,5/6,2	17,9/11,1	18,5/12,3	21/14,8	24,6/14,8
1,7/1,0	2,9/1,8	3,0/2,0	3,4/2,4	4,0/2,4
770/250	820/310	880/310	895/375	980/380
1270/990	1390/1072	1520/1172	1635/1225	1645/1285
1 x (1,5÷6)	1 x (1,5÷9)	1 x (1,5÷9)	1 x (1,5÷12)	1 x (1,5÷12)

7. SCHÉMY ZAPOJENIA

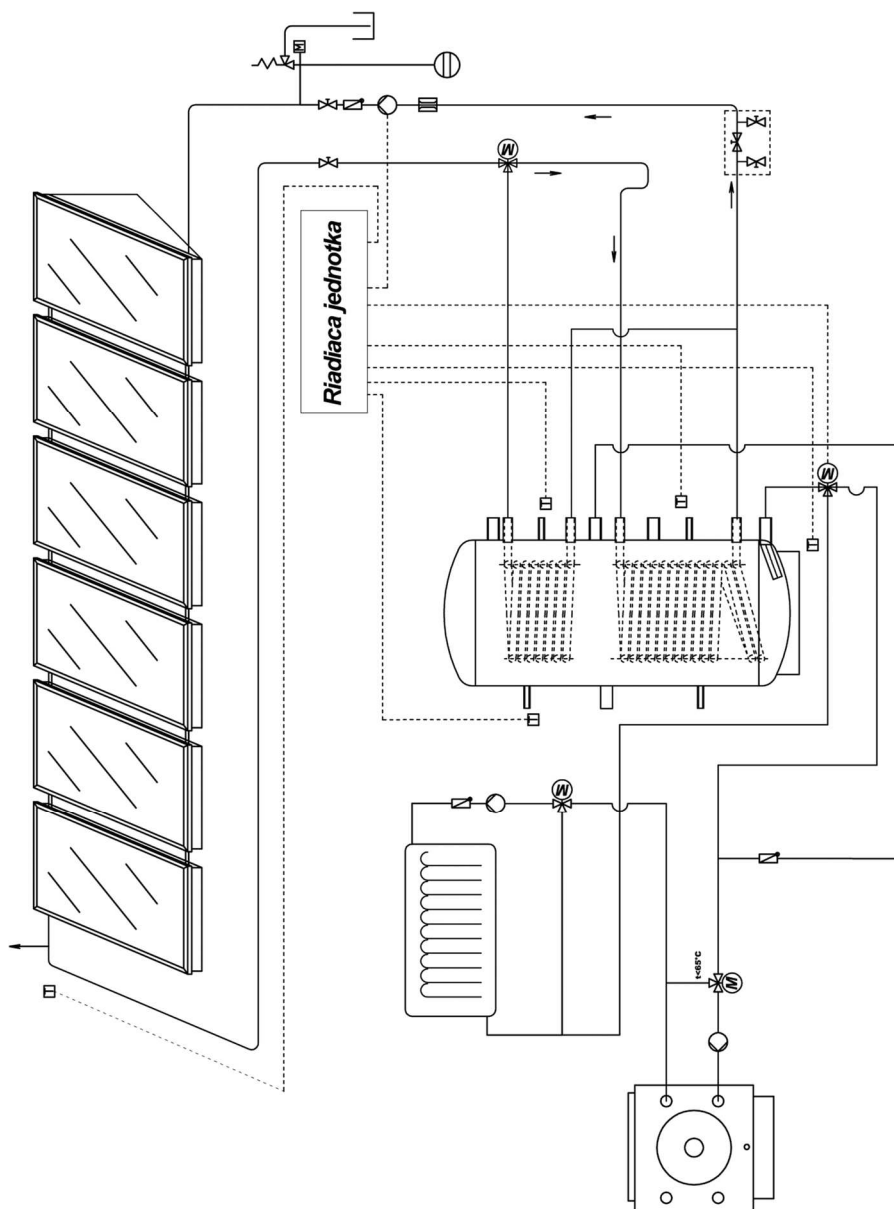
7.1. DIAGRAM pre N AKU - pripojenie kotla, akumuláčnej nádoby, solárny systém



7.2. DIAGRAM pre N AKU V1 - pripojenie kotla, akumuláčnej nádoby, solárny systém



7.3. DIAGRAM pre N AKU V2 - pripojenie kotla, akumuláčnej nádoby, solárny systém



8) DOPRAVA A BALENIE

Nádrže môžu byť s alebo bez izolácie. Sú upevnené na palete a balené fóliou. Všetky modely do 2500 litrov sú upevnené na paletu vo zvislej polohe.

Typ nádrže	Rozmery palety (bez izolácie)	Rozmery palety (s izoláciou)
AKU 500	650x650	900x900
AKU 800	790x790	1050x1050
AKU 1000	790x790	1050x1050
AKU 1500	1000x1000	1250x1250
AKU 2000	1150x1150	1400x1400
AKU 2500	1150x1150	1400x1400

Typ nádrže	Rozmery palety (bez izolácie)
AKU 300	550x550
AKU V1 300	550x550
AKU V2 300	550x550

Všetky modely nad 3000 l sú zaistené na paletu vo vodorovnej polohe.

Typ nádrže	Rozmery palety (bez izolácie)	Rozmery palety (s izoláciou)
AKU 3000 d=1250	650x650	900x900
AKU 3000 d=1400	790x790	1050x1050
AKU 5000	790x790	1050x1050

Izolácia, dekoratívne kryt a ružice môžu byť dodávané samostatne.

Výhody:

- Jednoduchá doprava (zaberie menej miesta pri doprave).
- Ľahká preprava na miesto inštalácie.
- Jednoduché a rýchle balenia ohrievača vody s mäkkou izoláciou. Všetky potrebné otvory v mäkkej polyuretánovej izolácii sú vyrobené vopred čo urýchľuje jej nasadzovanie. Plašť je pripevnený zipsom na montážnej ploche.

9) ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Výrobné chyby a záruka na materiály
Výrobca zaručuje, že výrobky, ktoré vyrába, sú bez chýb materiálu a spracovania, ktoré môže zabrániť normálnej prevádzke pri správnom a bežnom používaní, inštalácii a údržbe po dobu určenú v osvedčení o záruke príslušného zakúpeného modelu ohrievača vody. Záručná doba začína plynúť odo dňa uvedeného na doklade o kúpe. Ak výrobok alebo jeho akákoľvek časť je chybná od výroby alebo poruchou materiálu, výrobca opraví alebo vymení chybnú súčasť alebo produkt.

2. Výluky a obmedzenia záručného krytia

a) Zákazník môže požadovať záruku počas záručnej doby príslušného výrobku okamžite po výskytu nejakej poruchy s výnimkou prípadu, keď má výrobok nejakú vadu už v okamihu nákupu. V tomto prípade musí zákazník reklamovať výrobok bezodkladne na predajni ihneď po zistení chyby, ako je stanovené vo všeobecných obchodných podmienkach.

b) Tento záručné podmienky sú považované za neplatné v prípadoch, kedy vady a chyby vo fungovaní výrobkov sú spôsobené nasledovnými príčinami:

1) Nehoda, montáž na pohyblivé štruktúry, nedbanlivosť, nesprávna starostlivosť alebo nezhody.

2) Nedodržanie pokynov na inštaláciu, používanie a údržbu uvedené v návode k inštalácii príslušného produktu.

3) Nesprávna montáž a používanie, ako aj zmeny a to najmä v

prípade, že nie sú vykonané zo strany oprávneného servisného personálu výrobcu.

4) Testovacie a prevádzkové tlaky väčšie ako hodnoty stanovené výrobcom a stanovené v návode na použitie výrobku alebo použitia vody s charakteristickými hodnotami vyššími ako: rozpustné soli - 500 mg/l; uhličitan vápenatý - 200 mg/l; voľného oxidu uhličitého - 50 mg/l; obsah pH - minimálne 5 a maximálne 12.

5) Zamrznutie, povodne, prírodné katastrofy alebo akcie tretích strán, ako aj akékoľvek zásahy do normálnych prevádzkových podmienok ohrievača vody a kontroly výrobcu.

Zákazník by mal taktiež sledovať protikorózný systém t.j. mal by pravidelne kontrolovať magnéziiovú anódu a nahradiť ho v závislosti na geografickej polohe v pravidelných intervaloch v závislosti od typu vody (mäkká alebo tvrdá) v regióne, v ktorom je ohrievač vody používaný.

c) Záruka ohrievača vody je považovaný za neplatný, ak sériové identifikačné číslo bolo zmenené, odstránené alebo rozmazané, alebo nemôže byť výslovne doložené.

d) Škody na vzhľade výrobkov nesmú byť považované za vady, s výnimkou tých, ktoré spôsobujú straty tepelné počas prevádzky alebo menia technické parametre ohrievača vody uvedené v prospektoch.

e) Výrobca si vyhradzuje právo v prípade výmeny dodať iný model ohrievača vody za účelom splnenia schválenej záručnej reklamácie, ak pôvodný model už nie je vo výrobe.

10. Uplatnenie záruky

Každý zákazník, ktorý zakúpil ohrievač vody a má oprávnené dôvody reklamovať výrobok postupuje nasledovne:

a) Bezodkladne písomne oznámi:

- 1) inštalatér, alebo spoločnosť, ktorá mu predávala ohrievač vody, alebo
- 2) distribútor, firma či
- 3) obchodný zástupca výrobcu

v regióne, vznik poruchy ohrievača s presným popisom problému.

Za týmto účelom žiadateľ zašle vyplnený reklamačný formulár. Táto žiadosť musí byť sprevádzaná dokladom preukazujúcim zakúpenie ohrievača vody (faktúra) s dátumom zakúpenia.

b) Po zaevidovaní formulára výrobca rozhodne o tom, či reklamačný nárok je odôvodnený a či porucha nie je spôsobená príčinami obmedzujúcimi záruku uvedenými v tomto záručnom liste. Výrobca o svojom rozhodnutí a ďalšom postupe následne informuje zákazníka.

c) Vrátenie výrobku zákazníkom nemôže byť vykonané bez písomného povolenia vydaného výrobcom.

d) Výrobca si vyhradzuje právo vykonať kontrolu reklamačných protokolov, dodržanie všetkých podmienok inštalácie, údržby a prevádzky ako aj preskúšanie reklamovaného výrobku za účelom kontroly všetkých aspektov, ktoré by mohli byť užitočné pre lepšie posúdenie reklamácie. Z tohto dôvodu zákazník nesmie vykonávať žiadne zmeny v podmienkach inštalácie či výrobku, ktoré sú dôvodom reklamácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu technického oddelenia.

e) Celý postup a podmienky reklamácie sú uvedené na stránke spoločnosti Qtermo sro vo **VOP a reklamačnom poriadku**.

11. Obmedzenie zodpovednosti

a) Výrobca nie je zodpovedný zákazníkovi, priamo ani nepriamo, z akéhokoľvek neplnenia alebo oneskorenia pri uplatňovaní záruky, ktoré by mohli byť pôsobené okolnosťami na ktoré výroba nevie ovplyvniť alebo nemá na ne dosah.

b) Zodpovednosť výrobcu na základe tohto záručného certifikátu je obmedzená na vyššie uvedené povinnosti a do čiastky v súlade s dokladom o kúpe výrobku, ktorý je reklamovaný; vylúčená je akákoľvek zodpovednosť za nepriame škody, ako je

stratu dát v informačných aplikácií, výrobné straty, variácie obmedzenia tepelnej služby atď, ktoré neporušujú platné predpisy akejkoľvek krajiny, týkajúce sa zodpovednosti za výrobok.

c) Vyššie uvedené obmedzenia záruky budú aplikované vo všetkých prípadoch, ak nie sú v rozpore s predpismi krajiny týkajúce sa zodpovednosti za výrobok. Ak táto okolnosť ruší niektoré z predchádzajúcich ustanovení, zrušenie sa bude týkať len tohto bodu, zatiaľ čo ostatné zostanú v platnosti. Celkovo je vylúčené použitie akéhokoľvek nariadenia poukázaného v tomto dokumente, ktoré porušuje smernicu 1999/44/EU o ohrievačov vody a ich použitie na území EÚ.

Akékoľvek iné záručné práva, ktoré nie je uvedené v tomto záručnom liste sú vylúčené.

12. RECYKLÁCIA A LIKVIDÁCIA ODPADU

Na konci životného cyklu každého výrobku a jeho súčastí je potrebná likvidácia v súlade s regulačnými predpismi. Zastarané zariadenia musia byť zhromažďované oddelene od iných recyklovateľných odpadov obsahujúce materiály s nepriaznivým účinkom na zdravie a životné prostredie.

Kovové súčasti, rovnako ako aj nekovové je možné predať licencovaným organizáciám zaoberajúce sa recyklovaním kovových alebo nekovových materiálov. Nemalo by sa s nimi zaobchádzať ako s domovým odpadom.



POZNÁMKY:



Hlavná ulica 487/37
018 64 Košeca, Slovensko
e-mail: info@qtermo.cz
Servis: servis@qtermo.cz



www.qtermo.cz

v. 0.1/2023