

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Q-termo, s.r.o.

Q-termo s.r.o, Hlavná 487, 018 64 Košeca IČO: 36347710, IČ DPH: SK2022065848

1. Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- 1) Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") sa vzťahujú na obchodné vzťahy medzi kupujúcim a spoločnosťou Q-termo s.r.o, Hlavná 487, 018 64 Košeca IČO: 36347710, IČ DPH: SK2022065848 Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro. vložka č. 6030/R, zastúpená: Ing. Ivanom Kánom – konateľ a prokuristom Miroslavom Kocúrom (ďalej len „predávajúci“)
- 2) Kupujúcim je každá právnická alebo fyzická osoba, s ktorou uzavrel predávajúci obchodný vzťah (ďalej len „kupujúci“).
- 3) Obchodným vzťahom je každá dodávka tovaru alebo poskytnutie služby predávajúcim kupujúcemu.
- 4) Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré nekonajú pri uzatváraní obchodných vzťahov podľa týchto VOP v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení Občianskeho zákonníka aj osobitné predpisy, najmä zákon č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
- 5) Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplývať) s fyzickými osobami sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- 6) Na obchodné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu z neho vyplývať) s právnickými osobami sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 7) Tovar – produkty alebo služby, ktoré sa nachádzajú v ponuke predávajúceho pre nákup.
- 8) Tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek kupujúceho – je tovar, ktorý bol špeciálne objednaný od dodávateľa predávajúceho pre konkrétneho kupujúceho na základe špecifikácie danej kupujúcim.
- 9) Služby - poskytovanie konzultačnej, expertnej, technickej podpory a iné.
- 10) Odborné miesto – sídlo predávajúceho alebo skladové priestory, ak nie je dohodnuté inak.

2. Platnosť VOP a zmeny VOP

- 1) VOP platia pre všetky obchodné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ak nebolo v konkrétnej písomnej zmluve, rámcovej zmluve alebo dohode výslovne dohodnuté inak. Ustanovenia zmluvy majú prednosť pred VOP.
- 2) VOP platia do doby úplného usporiadania všetkých obchodných vzťahov (napr. vysporiadanie pohľadávok z obchodných vzťahov), ktoré vznikli alebo môžu vzniknúť medzi predávajúcim a kupujúcim, a to v znení platnom v okamžiku vzniku obchodného vzťahu, pokiaľ nedôjde k ich zmene podľa ustanovení tohto článku.
- 3) Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek VOP aktualizovať a upravovať. Znenie VOP zverejní predávajúci na svojej internetovej stránke www.qtermo.cz
- 4) Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP stalo podľa platnej právnej úpravy v akomkoľvek ohľade neplatným alebo neúčinným, nebude tým dotknutá alebo ovplyvnená platnosť, účinnosť alebo právna bezchybnosť ostatných ustanovení.

3. Ponuka, uzatvorenie zmluvy, objednávky

- 1) Obchodné vzťahy sa realizujú uzatvorením písomnej objednávky, kúpnej zmluvy alebo rámcovej zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Q-termo, s.r.o.

Q-termo s.r.o, Hlavná 487, 018 64 Košeca IČO: 36347710, IČ DPH: SK2022065848

- 2) Predávajúci si vyhradzuje právo nezáväznosti ponúk.
- 3) V prípade, že bola poskytnutá písomná ponuka, táto ponuka alebo číslo ponuky tvorí prílohu objednávky a kupujúci objednaním tovaru vyjadruje súhlas s ponukou.
- 4) Objednávkou sa pre tieto VOP rozumie jednostranný právny úkon kupujúceho smerujúci voči predávajúcemu, s cieľom dostať od predávajúceho objednané plnenie v tovare alebo službách.
- 5) Zasláním objednávky predávajúcemu vyjadruje kupujúci s týmito VOP svoj bezvýhradný súhlas.
- 6) Predávajúci dodá tovar kupujúcemu na základe písomnej objednávky kupujúceho, ak nie je dohodnuté inak. Objednávky sú prijímané emailom: info@qtermo.cz , písomne zasláním poštou na adresu : Q-termo, s.r.o, Hlavná 487, 018 64 Košeca, SR alebo osobne. Predávajúci požaduje, aby objednávka obsahovala nasledujúce údaje:
 - a) meno, priezvisko, bydlisko, pokiaľ je kupujúcim fyzická osoba,
 - b) IČO a DIČ, pokiaľ je kupujúci registrovaný ako platca dane z pridanej hodnoty,
 - c) identifikácia požadovaného tovaru (názov a číslo tovaru, počet kusov),
 - d) miesto dodania,
 - e) spôsob odberu a dopravy,
 - f) prípadné špecifické požiadavky na tovar,
 - g) ďalšie údaje, ktoré považuje kupujúci za dôležité,
 - h) termín dodania,
 - i) e-mailovú adresu, telefónne číslo kupujúceho
- 7) Objednávky zo strany kupujúceho sú záväzné.
- 8) Objednávku je možné zrušiť bez akýchkoľvek storno poplatkov do 24 hodín od objednania tovaru. V prípade, že objednávka bola zrušená po tomto časovom úseku a tovar bol odoslaný, kupujúci berie na vedomie, že pokiaľ si neprevezme objednaný tovar a ten sa vráti späť predávajúcemu, že musí uhradiť všetky prepravné náklady, ktoré vzniknú predávajúcemu.
- 9) Predávajúci má právo zrušiť záväznú objednávku, ak cena tovaru nebola uhradená riadne a včas dohodnutým spôsobom (napr. zálohová faktúra, dobierka alebo predchádzajúca faktúra).

4. Cena tovaru

- 1) Cena tovaru je stanovená aktuálnym cenníkom predávajúceho alebo dohodnutá v zmluve. Cenník je uverejnený aj na stránke spoločnosti Q-termo: www.qtermo.cz
- 2) Dňom vydania aktuálneho cenníku dochádza k zrušeniu platnosti existujúceho cenníku predávajúceho, ak nie je dohodnuté inak. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť cenníky bez predchádzajúceho upozornenia.
- 3) V prípade zmluvných partnerov je predávajúci povinný upozorniť kupujúceho o zmene cenníka podľa podmienok uvedených v zmluve.

5. Dodacia lehota

- 1) Dodacie lehoty začínajú plynúť dňom uzavretia objednávky alebo zmluvy podľa stavu skladových zásob a sú stanovené v ponuke predávajúceho, ak nie je dohodnuté inak. Predávajúci si vyhradzuje právo orientačného určenia dodacích lehôt.
- 2) Pokiaľ sa predpokladá dodatočná konkretizácia kupujúceho (napr. tovar, jeho vlastnosti a iné podmienky), začína dodacia lehota plynúť najskôr dňom príjmu takejto konkretizácie predávajúcim.
- 3) Ak sa kupujúci zaviazal k poskytnutiu súčinnosti resp. k splneniu kooperatívnych povinností kupujúceho (napr. k zaplateniu zálohy, k poskytnutiu dokladov a pod.), dodacia lehota začína plynúť odo dňa splnenia kooperatívnych povinností kupujúceho.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Q-termo, s.r.o.

Q-termo s.r.o, Hlavná 487, 018 64 Košeca IČO: 36347710, IČ DPH: SK2022065848

- 4) Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený dňom, ku ktorému dopredu oznámi kupujúcemu pripravenosť tovaru k prevzatíu alebo odoslaniu, ak nie je dohodnuté inak.
- 5) Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody alebo iné nároky plynúce z meškania s dodaním tovaru, ak toto meškание bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, vyskytujúcimi sa u predávajúceho alebo u jeho subdodávateľa.
- 6) Pri dojednanej zálohovej platbe začína dodacia lehota bežať dňom pripísania úhrady zálohovej čiastky na účet predávajúceho.

6. Dodacie podmienky

- 1) Predávajúci dodá tovar kupujúcemu na miesto uvedené v objednávke, ak nie je dohodnuté inak.
- 2) Pri prevzatí tovaru kupujúcim, je tento povinný ihneď skontrolovať kompletnosť a kvalitu dodávaného tovaru.
- 3) Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný potvrdiť dodací list zo špecifikáciou dodaného tovaru, alebo iný doklad predložený prepravcom potvrdzujúci dodanie tovaru.
- 4) Okamžikom prevzatia tovaru kupujúcim prechádza riziko straty, zničenia alebo poškodenia tovaru na kupujúceho.
- 5) Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny spôsobu prepravy.
- 6) Ak nie je dohodnuté inak, náklady za dopravu tovaru zo skladu predávajúceho znáša predávajúci. Predávajúci si vyhradzuje právo určenia minimálnej hodnoty dodávky tovaru pri preprave tovaru. Náklady za expresnú prepravu tovaru znáša kupujúci, ak nie je dohodnuté inak. Náklady za prepravu tovaru prepravovaného priamo z výrobných závodov alebo skladov subdodávateľov predávajúceho znáša kupujúci, ak nie je dohodnuté inak.
- 7) Predávajúci si vyhradzuje právo plniť dodanie i čiastočne a kupujúci je povinný čiastočné dodanie prevziať.
- 8) Pokiaľ odmietne kupujúci prevziať riadne objednanú dodávku, predávajúci si vyhradzuje právo uplatnenia nároku na náhradu nákladov na dopravu, ktoré predávajúcemu vznikli a vzniknú pri doručení tovaru do miesta dodania a späť voči kupujúcemu a tiež uplatnenia voči kupujúcemu nárokov podľa bodu čl.9. bod 17). Tovar musí byť v originálnom balení bez zjavných známok rozbalenia s priloženým dokladom preukazujúcim nadobudnutie tovaru (faktúra, dodací list) s vyznačením informácie o vrátení tovaru.

7. Platobné podmienky

- 1) Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar a služby vrátane prípadnej dopravy, nákladov na balenie, prírážok a dane z pridanej hodnoty.
- 2) Predávajúci pošle/odovzdá kupujúcemu faktúru za dodanie tovarov a služieb. Faktúra bude mať náležitosť daňového dokladu.
- 3) Predávajúci je oprávnený fakturovať i čiastočné plnenie a kupujúci je povinný takúto faktúru v dobe splatnosti uhradiť.
- 4) V prípade meškania kupujúceho s úhradou, ktorejkoľvek faktúry alebo jej časti, je predávajúci oprávnený účtovať zmluvný úrok z omeškania z dlžnej čiastky vo výške 0,05 % za každý začatý deň omeškania.
- 5) V prípade meškania úhrady ktorejkoľvek faktúry alebo jej častí, je predávajúci oprávnený pozdržať dodanie ďalšieho tovaru kupujúcemu a to až do úplného splatenia všetkých záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu. Po túto dobu nie je predávajúci v meškani s dodaním tovaru.
- 6) Zadržanie platby alebo krátenie platby kupujúcim z dôvodov protipohľadávky nie je prípustné, ak nebolo písomne dohodnuté inak.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Q-termo, s.r.o.

Q-termo s.r.o., Hlavná 487, 018 64 Košeca IČO: 36347710, IČ DPH: SK2022065848

- 7) Predávajúci má právo započítať hodnotu uplatnených nárokov podľa čl.6. bod 8). a čl.9. bod 17). s hodnotou plnenia kupujúcemu za vrátený tovar.
- 8) Platba sa považuje za zrealizovanú v okamžiku, keď je pripísaná na účet predávajúceho alebo kedy je potvrdené prijatie platby v hotovosti.
- 9) Na základe objednávky alebo zmluvy s kupujúcim je možné vykonať úhradu tovaru týmito spôsobmi:
 - a) v hotovosti pri odovzdaní tovaru na odbernom mieste,
 - b) platba v hotovosti pri dobierke,
 - c) bankovým prevodom - čiastku za tovar môžete poukázať na účet predávajúceho, uvedený na faktúre,
 - d) 100 % záloha vrátane DPH vopred (na základe zálohovej faktúry predávajúceho).
- 10) Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k predmetu plnenia až dňom úplného zaplatenia kúpnej ceny v prospech predávajúceho v plnej výške.
- 11) Žiadna časť kúpnej ceny za dodaný tovar alebo službu nesmie byť zaplatená pohľadávkami tretích osôb alebo zápočtom vlastnej pohľadávky kupujúceho, ktorú má voči predávajúcemu, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak.
- 12) Predávajúci si vyhradzuje právo, v prípade vzniku okolností, z ktorých vyplýva značné zhoršenie majetkových pomerov a iných ukazovateľov kupujúceho (bonita kupujúceho) ohrozujúcich nárok predávajúceho na platbu, prehlásiť všetky pohľadávky z obchodných vzťahov s kupujúcim splatnými ihneď. Súčasne si predávajúci vyhradzuje právo z obchodných vzťahov vyžiadať od kupujúceho platby vopred alebo poskytnutie záruk.

8. Výhrada vlastníckeho práva

- 1) Tovar prechádza do vlastníctva kupujúceho až úplným zaplatením plnej kúpnej ceny za objednaný tovar vrátane ostatných pohľadávok, ktoré prináležia alebo vzniknú predávajúcemu voči kupujúcemu, bez ohľadu na právny dôvod ich vzniku. Úplným zaplatením je pripísania peňažných prostriedkov v plnej výške na účet predávajúceho alebo potvrdením prijatia platby v hotovosti.
- 2) Výhrada vlastníckeho práva nemá vplyv na prechod rizík podľa článku 6). Dodacie podmienky.

9. Reklamácia, zodpovednosť za vady a záruka

- 1) Predávajúci zodpovedá za kompletnosť a neporušenosť dodávaného tovaru do odovzdania tovaru kupujúcemu.
- 2) Zodpovednosť za škody vzniknuté ďalšou prepravou alebo manipuláciou, či ďalším nakladaním s tovarom po prevzatí kupujúcim prechádza na kupujúceho.
- 3) V prípade, že obal dodaného tovaru vykazuje poškodenie, je kupujúci povinný ihneď spísať s prepravcom záznam o škodovej udalosti na dodacom liste s uvedením rozsahu a druhu poškodení obalu a tovar neprevziať. V prípade, že nie je spísaný záznam o škodovej udalosti, nie je možné uplatniť reklamáciu na poškodenie tovaru voči predávajúcemu.
- 4) Ustanovenie čl.9. bodu 3). sa vzťahuje i na nekompletnosť dodávky zistenej pri preberaní dodávky tovaru od prepravcu.
- 5) Ak kupujúci zistí po vybalení tovaru poškodenie zariadenia alebo nekompletnosť dodávky, je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať a to najneskôr do 3 dní od zistenia vady. Rozhodujúci je okamih doručenia reklamácie predávajúcemu.
- 6) Kupujúci je povinný vrátiť reklamovaný tovar podľa čl. 9. bodu 5). prostredníctvom dodávateľa alebo servisného technika (ak to vyžaduje charakter poškodenia) spoločne s čitateľne a kompletne

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Q-termo, s.r.o.

Q-termo s.r.o, Hlavná 487, 018 64 Košeca IČO: 36347710, IČ DPH: SK2022065848

vyplneným zápisom z obhliadky, ktorý musí obsahovať základné údaje o tovare (názov tovaru, výrobné číslo, pre každý reklamovaný kus, prípadne fotodokumentáciu), aby nemohlo dôjsť k zámene.

- 7) Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu doklad preukazujúci nadobudnutie tovaru (faktúru), nákupný doklad o kúpe (pokladničný doklad), s uvedením dôvodu reklamácie a dátumom reklamácie.
- 8) Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní.
- 9) Nárok na výmenu reklamovaného dielu má kupujúci vtedy, ak by ani opravou reklamovaného tovaru nebol predávajúci schopný odstrániť vadu a výmena tovaru sa uskutoční po písomnom odsúhlasení predávajúceho.
- 10) Skrytou vadou je opraviteľné poškodenie zariadenia vzniknuté vadou materiálu alebo jeho technologickou manipuláciou. Pri zistení skrytej vady v priebehu uvádzania do prevádzky alebo v záručnej dobe je kupujúci povinný informovať predávajúceho o skrytej vade do 3 dní od zistenia tejto skutočnosti. Predávajúci následne zrealizuje opravu alebo výmenu vadného dielu.
- 11) Pri uplatnení reklamácie alebo vytknutí vady, ktorá nie je uskutočnená riadne a včas, si predávajúci vyhradzuje právo takéto záručné nároky vylúčiť.
- 12) Vady tovaru, ktoré môžu spôsobiť škodu, je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu písomne okamžite. Kupujúci nesie riziko škôd vzniknutých v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tohto článku.
- 13) Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry, ktorou je reklamovaný tovar fakturovaný.
- 14) Predávajúci je povinný uznané vady odstrániť náhradným plnením (pokiaľ je identický tovar k dispozícii na sklade predávajúceho v okamžiku vybavenia reklamácie), dobropisom, alebo iným dohodnutým spôsobom, najneskoršie však do jedného mesiaca od doručenia reklamácie. Vadné časti tovaru, ktoré boli vymenené, zostávajú v majetku predávajúceho, ak nie je dohodnuté inak. Ďalšie nároky, hlavne nároky na náhradu nepriamych a následných škôd sú zo zodpovednosti za vady vylúčené.
- 15) V prípade, že kupujúci oznámi predávajúcemu vady tovaru a na tovare nie sú zistené žiadne vady, za ktoré by bol predávajúci zodpovedný, predávajúci má právo uplatniť voči kupujúcemu náhradu nákladov, ktoré vznikli so zistením neoprávnenosti reklamácie predávajúcemu.
- 16) Predávajúci akceptuje len také vrátenie tovaru, ktorého dodanie bolo uskutočnené chybou zo strany predávajúceho alebo chybou dopravcu. Tovar musí byť pri vrátení v originálnom balení bez zjavných známkov rozbalenia s priloženým dodacím listom alebo faktúry s vyznačením dôvodu vrátenia.
- 17) V prípade vrátenia tovaru kupujúcim z iného dôvodu, maximálne však do 30 dní odo dňa dodania tovaru kupujúcemu a za podmienky, že tovar je v originálnom balení bez zjavných známkov rozbalenia a bez známkov poškodenia s priložením dokladom preukazujúcim kúpu tovaru (dodací list, faktúra) má predávajúci právo účtovať kupujúcemu manipulačné vo výške 3% z ceny tovaru bez DPH minimálne však 15,- EUR bez DPH.
- 18) Pre tovary, náhradné diely a príslušenstvo značky Q-termo, nie je možné uplatniť vrátenie tovaru, náhradných dielov a príslušenstva.
- 19) Záručná lehota začína prevzatím tovaru kupujúcim, ak nie je dohodnuté inak. Záručná doba sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení a záručným listom, ak nie je dohodnuté inak.

Spotrebiteľ – koncový zákazník

V zmysle ustanovenia § 620 Občianskeho zákonníka je záručná doba minimálne 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty. V praxi to znamená, že záručná doba môže byť len dlhšia.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Q-termo, s.r.o.

Q-termo s.r.o., Hlavná 487, 018 64 Košeca IČO: 36347710, IČ DPH: SK2022065848

Podnikateľ - Právnická/ Fyzická osoba – (kupuje tovar na ďalší predaj resp. na firmu)

Dĺžka záruky za akosť dodaného tovaru pre právnické osoby je stanovená výrobcom, teda, že *dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti* v s výnimkou komponentov zariadení, kde je stanovená záruka za akosť na menej ako 24 mesiacov.

- 20) Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim (v zm. § 621 Občianskeho zákonníka). Ak má kúpený tovar viesť do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky (56/2018 Z.z. § 2, bodu g)), ak **kupujúci** (koncový zákazník) objednal **uvedenie do prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia tovaru** a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.
- 21) Predávajúci poskytuje záruku na vyslovene zaručené vlastnosti a bezchybnosť zodpovedajúcu súčasnému stavu techniky. Zmeny v konštrukcii alebo prevedení, ktoré pri realizácii zákazky vykoná kupujúci na tovare ho neopravňujú k reklamácií.
- 22) Záruka sa nevzťahuje na:
 - a) vady tovaru spôsobené používaním k inému účelu, než je pre daný tovar obvyklé,
 - b) neodborným zásahom kupujúceho alebo tretej osoby,
 - c) chybný tovar, u ktorého nie je možné dokázať, že vady vznikli použitím vadného materiálu,
 - d) vady tovaru vzniknuté nedodržiavaním prevádzkových predpisov, použitím nevhodných chemických prostriedkov,
 - e) vady spôsobené použitím neoriginálnych náhradných dielov, tj. náhradnými dielmi neschválenými výrobcom,
 - f) a všetkými ďalšími príčinami bez zavinenia predávajúceho.
- 23) V súvislosti so zodpovednosťou za vady a zodpovednosťou za záruky nie je predávajúci povinný odstraňovať bezplatne vady tovaru na inom mieste, než v mieste sídla predávajúceho alebo v mieste dohodnutom pre dodaný tovar.
- 24) Pre uplatnenie záruky sú potrebné nasledujúce dokumenty:
 - správne vyplnený záručný list, faktúra alebo iný doklad o nadobudnutí tovaru, potvrdenie v záručnom liste o elektroinštalácii a vodoinštalácii, zápis o spustení tovaru do prevádzky, prípadne zápis z obhliadky, ak nie je dohodnuté inak.
- 25) Predávajúci si vyhradzuje právo vyžiadania dodatočných dokumentov (napr. fotodokumentácie: výrobného štítku, zapojenia výrobku) pri riešení záručných opráv a reklamácií.
- 26) Opravou alebo náhradnou dodávkou sa záručná doba nepredlžuje.
- 27) Detailný popis **reklamačného procesu** obsahuje [Reklamačný poriadok spoločnosti Qtermo](#), ktorý je uvedený aj na internetovej stránke www.qtermo.cz .

10. Vyššia moc

- 1) Obidve strany sú oprávnené pozastaviť plnenie svojich povinností zo zmluvy alebo objednávky po dobu, po ktorú trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len "Vyššia moc") alebo v prípade, kedy objednaný tovar nie je v lehote žiadanej kupujúcim na trhu dostupný.
- 2) Predávajúci v takomto prípade bude informovať kupujúceho o náhradnom predĺženom termíne plnenia alebo nemožnosti dodávky daného tovaru vôbec, pričom kupujúcemu týmto nevzniká voči predávajúcemu žiadne právo na náhradu škody. Súhlas s týmto náhradným plnením potvrdí kupujúci predávajúcemu písomne, e- mailom a to do 3 dní od oznámenia informácie. Pokiaľ tak

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Q-termo, s.r.o.

Q-termo s.r.o., Hlavná 487, 018 64 Košeca IČO: 36347710, IČ DPH: SK2022065848

neučiní, má sa za to, že kupujúci od objednávky alebo zmluvy odstupuje a predávajúci už bez ďalšej výzvy vykoná stornovanie týchto nedodaných položiek tovaru zo zákazky.

- 3) Za Vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe uzavretia objednávky alebo zmluvy túto prekážku predvídala. Za prípady Vyššej moci sa považujú hlavne: stávka, epidémia, požiar, povodeň, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie tovaru, embargo, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie, teroristický útok, hospodárska kríza a pod.
- 4) Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie zmluvných alebo iných pokút proti strane postihnutej Vyššou mocou.

11. Ochrana osobných údajov

- 1) Predávajúci bude spracúvanie osobných údajov uskutočňovať plne v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Kupujúci bude o konkrétnom spôsobe a rozsahu spracúvania jeho osobných údajov informovaný pri získavaní týchto osobných údajov.
- 2) Rešpektujeme súkromie osôb, ktoré navštevujú naše webové stránky. Zhromažďujeme preto len tie osobné identifikačné údaje (ako napr. meno, adresa alebo e-mail), ktoré nám sami dobrovoľne poskytnete. Spoločnosť Q-termo, s.r.o. sa plne riadi nariadením EU a R EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a tieto údaje využije výhradne k účelu, na ktorý boli poskytnuté.
- 3) Informácie, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu kupujúceho a prípadnú komunikáciu:
Ak je kupujúci fyzická osoba, zadáva pri registrácii tieto údaje:
 - Meno a priezvisko
 - Úplná poštovná adresa
 - Adresa elektronickej pošty (e-mail)
 - Telefónne číslo
 - Identifikačné údaje firmy
- 4) Tieto údaje umožňujú previesť nevyhnutné účtovné operácie, vyhotoviť daňový doklad vyžadovaný oboma stranami a identifikovať platbu kupujúceho vykonanú bankovým prevodom.
- 5) Predávajúci chráni súkromné údaje kupujúceho pred zneužitím. Tieto informácie zhromažďuje, aby skvalitnil svoje služby a neposkytuje ich tretím stranám bez súhlasu kupujúceho.
- 6) Uplatnením objednávky súhlasí kupujúci so zhromažďovaním a používaním informácií o sebe i svojich nákupoch podľa vyššie uvedených pravidiel. Bezpečnosť Vašich osobných alebo firemných údajov má v našej firme najvyššiu prioritu a prispieva k Vašej celkovej spokojnosti s našimi službami.
- 7) Spoločnosť Q-termo, s.r.o. neposkytuje získané údaje iným firmám, sú používané iba na vnútorné účely a chránené proti zneužitiu. Iba v odôvodnených prípadoch, ako napríklad dodávka tovaru poštou, alebo prepravnou službou dochádza k poskytnutiu adresy kupujúceho prepravcovi.

12. Odstúpenie od zmluvy a objednávky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Q-termo, s.r.o.

Q-termo s.r.o., Hlavná 487, 018 64 Košeca IČO: 36347710, IČ DPH: SK2022065848

- 1) Odstúpení od zmluvy alebo objednávky sa riadi príslušnými ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 2) Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy alebo objednávky pri podstatnom zhoršení majetkových pomerov kupujúceho.
- 3) Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomnej oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od zmluvy sa zasiela doporučenou zásielkou na adresu sídla druhej zmluvnej strany.
- 4) V prípade, že predávajúci odstúpi od zmluvy (príp. časti plnení), je kupujúci povinný vrátiť predávajúcemu do 7 kalendárnych dní od odstúpenia od zmluvy dodania tovaru (príp. časti tovaru, ktorého sa odstúpenie týka) a predávajúci si vyhradzuje právo uplatnenia nároku na náhradu všetkých nákladov, ktoré mu z uvedeného obchodného vzťahu vznikli.
- 5) Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok predávajúceho na zaplatenie vzniknutých pohľadávok a iných nárokov predávajúceho z titulu obchodných vzťahov, nároku na uplatnenie zmluvnej pokuty, poplatku za uskladnenie a ostatných nárokov predávajúceho.

13. Iné ustanovenia

- 1) V prípade skladovania objednanej zákazky alebo tovaru v sklade predávajúceho dlhšie než 10 dní odo dňa dohodnutého dodacieho termínu, predávajúci má právo účtovať kupujúceму skladné vo výške 0,05 % z kúpnej ceny skladovaného tovaru za každý deň skladovania.
- 2) Predávajúci nezodpovedá za vhodnosť tovaru k inému účelu, než je pre daný tovar obvyklé.

14. Záverečné ustanovenia

- 1) Strany sa zaväzujú riešiť spory týkajúce sa predmetu obchodných vzťahov prednostne vždy mimo súdne či správne konanie, tj. o také vyriešenie sa vždy pokúsi. Prípadné spory, vzniknuté pri realizácii konkrétnych obchodných vzťahov, sa strany zaväzujú riešiť predovšetkým mierovou cestou.
- 2) Kupujúci sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach dôvernej povahy a dôverných informáciách, ktoré sa dozvedeli v súvislosti v obchodnom vzťahu s predávajúcim, ako i v priebehu jednaní a takéto informácie neoznamovať či neprístupňovať tretím osobám bez písomného súhlasu predávajúceho (s výnimkou stanovenými právnymi predpismi).
- 3) Zmeny sídla alebo zmeny iných dôležitých skutočností, ktoré môžu ovplyvniť obchodný vzťah kupujúceho a predávajúceho oznamuje kupujúci predávajúcemu neodkladne v písomnej forme doručením na adresu sídla predávajúceho. V opačnom prípade kupujúci na seba preberá všetky riziká, škody a náhrady nákladov, ktoré z titulu neoznámene zmeny predávajúcemu vzniknú.
- 4) Kupujúci zaslaním objednávky alebo zmluvy potvrdzuje, že sa zoznámil s obsahom týchto VOP, cenníkom a ďalšími dohodami a že s nimi súhlasí.
- 5) Tieto VOP sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 6) Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od **1.1.2019**.

Aktualizované 1.1.2022